

花🌻花つうしん

医療法人社団医泉会

9月1日開設! ケアプランセンターいずみ



小川医院の隣に、ケアプランセンターいずみを開設します。

介護サービスが必要な方のご相談に応じて、介護サービスについてのアドバイスをし、ケアマネジャーがケアプランを作成します。

介護に関するご相談があれば、ご連絡ください。



センター長です!

地域で安心して生活が出来ることを目指し、ご利用者、ご家族の思いを聞き、自立した生活が送れるように力になりたいと思っています。

センター長・介護支援専門員

大峰 京美

※ケアプランセンターいずみの電話・FAXは9/1に開通します。
それまでのご連絡は小川医院までお願いします。



すみれ・すずらんの空き状況(8/20現在)



定員に余裕があります! お気軽にご相談ください。

すみれ	すずらん	◎3名以上可 ○2名可 △1名 ×いっぱいです					
登録受入 可能人数	曜日	月	火	水	木	金	土
10	ご利用 可能人数	◎	△	◎	◎	△	◎

※緊急ショートは別途ご相談ください。

小川医院	ケアプランセンター いずみ	訪問看護ステーション さくら	看護多機能施設 すみれ	デイサービス すずらん
〒614-8366 八幡市男山泉2-1 電話 075-963-5790 FAX 075-963-5792	〒614-8366 八幡市男山泉2-2 電話 075-950-5322 FAX 075-950-3370	〒614-8085 八幡市八幡馬場38 電話 075-963-5793 FAX 075-963-5693	〒614-8085 八幡市八幡馬場38 電話 075-972-6122 FAX 075-972-6114	〒614-8085 八幡市八幡馬場38 電話 075-972-6123 FAX 075-972-6114

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

7月に、すみれ・すずらんご利用者様、すずらんご利用者ご担当のケアマネジャー様にアンケートを行いました。「そう思う」という回答を4点(最終質問は5点)「そう思わない」を1点として平均を出しました。満点が4点(最終質問は5点)です。



デイサービスすずらん

ご利用者様アンケート 回収率63.2%(12/19)

質問	点数
a.サービスの時間は計画通り守られている	4.0 /4
b.食事は楽しめている	3.9 /4
c.お風呂はくつろげる	3.9 /4
d.レクリエーションは楽しい	3.9 /4
e.デイサービスすずらんは居心地がいい	4.0 /4
f.職員の態度には心配りが感じられる	4.0 /4
g.すずらんを知り合いに紹介したいと思う	4.7 /5

楽しかったレクリエーションはカラオケや他の方のおしゃべりなどがありました。
ケアマネジャー様から、楽しそうな感想を聞くという声とともに、連携内容や方法についてのご意見をいただきました。



看護多機能施設すみれ

ご利用者様アンケート 回収率50.0%(5/10)

質問	点数
a.サービスの時間は計画通り守られている	3.4 /4
b.食事は楽しめている	3.0 /4
c.入浴には満足している	3.3 /4
d.「通い」「泊り」での過ごし方に満足している	3.5 /4
e.困ったり心配なことがあったとき、すみやかに対応してくれている	3.8 /4
f.職員の態度には心配りが感じられる	3.4 /4
g.すみれを知り合いに紹介したいと思う	4.0 /5

いつもご利用いただきありがとうございます。この度はお忙しい中、アンケートにもご協力くださり、誠にありがとうございました。

おかげさまで貴重なご意見を頂戴することができました。皆様から頂いた、ご意見を今後も利用者様の期待に添えるよう努力して参りたいと思っております。

常に寄り添い、感謝の気持ちを忘れずに、日々、行動に繋げていきたいと思っております。



すみれ・すずらん 所長 西永恵

ケアマネジャー様アンケート 回収率100%(8/8)

質問	点数
a.サービスは計画通り行われている	3.6 /4
b.ケアマネジャーとの連携が十分にとれている	3.0 /4
c.利用者に変化があったときなど速やかに対応してくれている	3.4 /4
d.すずらんを他の利用者に紹介したいと思う	3.7 /5

お忙しい中、ご回答いただきありがとうございました。

アンケート結果に、

聞く前はハッとして、
聞いたときにホッとして
最終的にグッとでした！

楽しい雰囲気を継続していきます。

すずらんスタッフ一同



自由回答には、入浴の回数や送迎時間についてのご意見や、感謝のことばがありました。

お忙しい中ご回答いただき、ありがとうございました。

アンケートを拝見し、私達のケアについて、いろんな思いを持たれていることを感じました。

これからも、居心地の良い場をつくっていきけるようにしていきたいと思っております。

すみれ
スタッフ一同

