

## BookPark、DocuParkの状況



THE DOCUMENT COMPANY

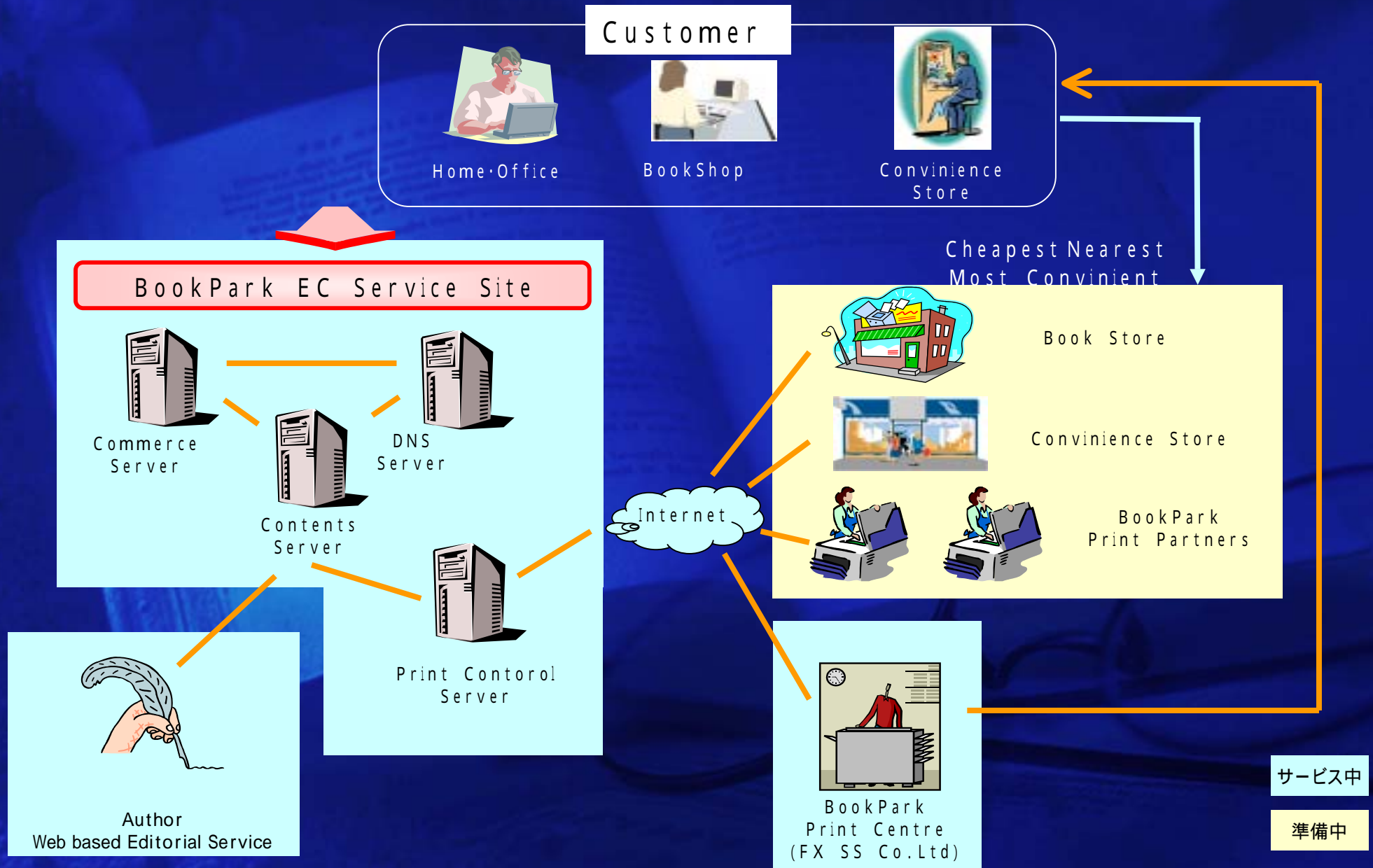
FUJI XEROX

# Document As Partner

- ☞ “Making Document Better” から  
“Using Document Better” へ
- ☞ “Customer” 中心から  
“Customer’s Customer” 中心へ
- ☞ 顧客との効果的なコミュニケーションの実現



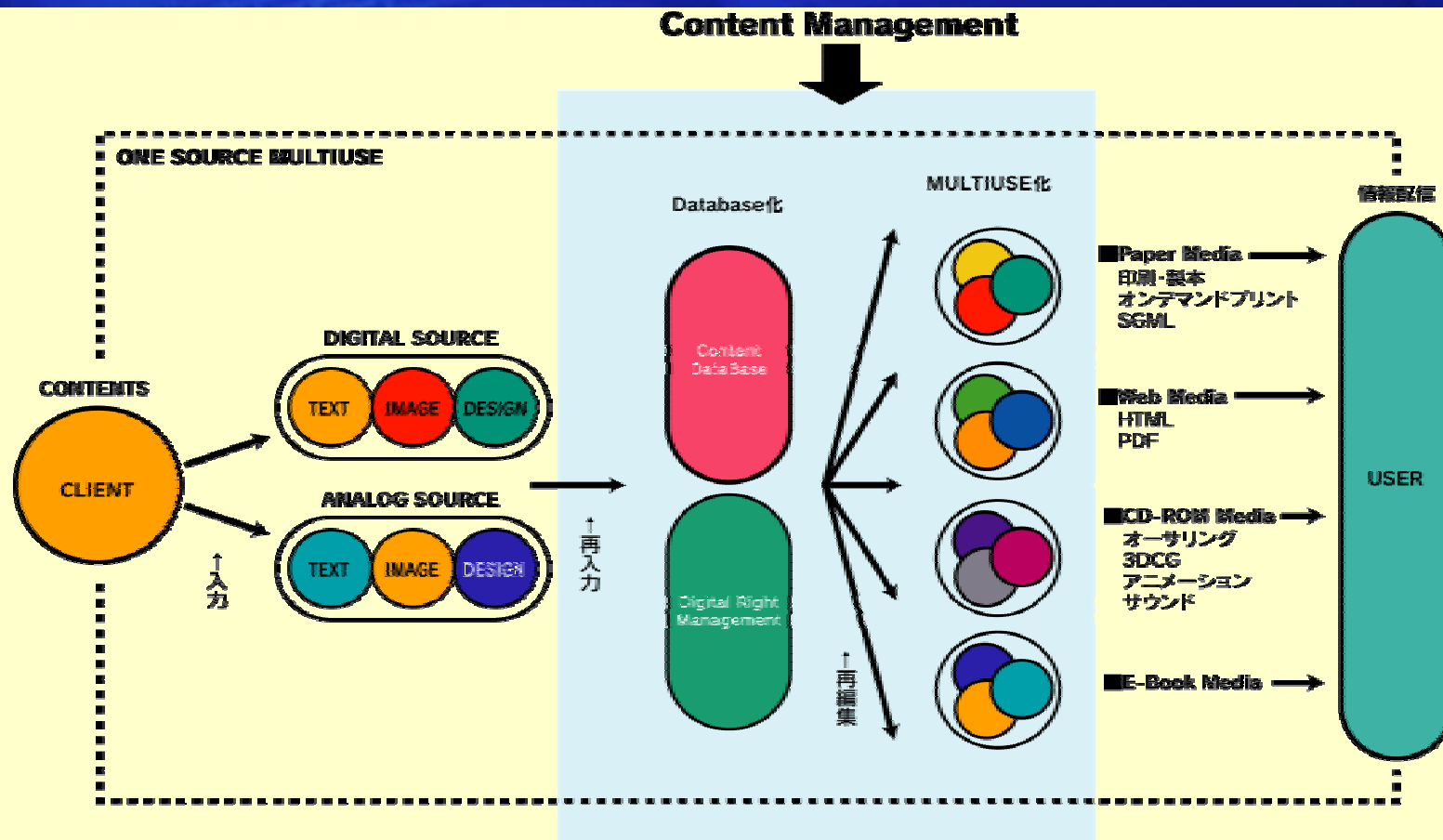
# サービスフロー概要



# ドキュメントに対する考え方

従来の“作る”視点でのプロセスではなく、“使う”視点でプロセスを組み立てました。

- ユーザがコンテンツを選択し、利用側面にあったメディアを選択するという、ドキュメントマネジメントを中心としたプロセスです。
- キーとなるエリアは、マルチプルな利用環境を前提としたデータベース化、単一的に扱うためのオブジェクト化、さらにはマルチプルなフォーマット・メディアでのインターフェースを上げる事が出来ます。





# 現在のコンテンツについて

サービスのスタートは1997年10月。現在は、ビジネス関連のコンテンツを中心に10サイト、約1700コンテンツにて運営している。  
今年度から、文芸書関連での新しい取り組みとして、村上龍氏、小松左京氏と相次いで作家自らがダイレクトに読者と結びつく、ダイレクトパブリッシングを開始した。  
同時に、サービス開始当初から要望の多い対企業向け(B to B)ドキュメントサービスとしての専用メニューも業界別に関開発中であり、非書籍流通市場の規模から考えても、今後の発展が予想される。

コンテンツホルダー	業種	サイト名	コンテンツ数
ダイヤモンド社	出版社	ハーバードビジネスライブラリー	414
		ハーバードビジネスベストセレクション	130
		慶応経営論集	263
		The McKinsey	120
		経営情報学会誌	31
		展望 ポストンコンサルティンググループ	20
知的生産の技術研究会	研究会	知的生産の技術図書館	21
社会経済生産性本部	財団法人	経営アカデミーケース教材ライブラリー	22
組織学会	学会	組織科学	473
国際大学	教育機関	Glocom Review	51
アルク	出版社(語学教育)	Global Edunet	5
関西学院大学	教育機関	学位論文サービス	11
ジャストシステム	ソフトウェア	ジャストシステムオンデマンドテキスト	20
村上龍(向現)	小説家個人事務所	向現 Author's Own Publishing	26
小松左京(イオ)	小説家個人事務所	オンデマンド版小松左京全集	77
S	出版社	商談中	-
B	出版社	商談中	-
K	出版社	商談中	-
A	出版社	商談中	-
K	出版社	商談中	-
BB	証券会社	商談中	-
JT	旅行代理店	商談中	-
JE	財団法人	商談中	-
SE	半導体業界標準団体	商談中	-



## ハーバードビジネスライブラリー

ハーバードビジネスレビューの過去の論文の中から、読者が読みたい論文のみを選択し、それを製本してお届けするサービス。

## ジャストシステムオンデマンドテキスト

一太郎や花子などPCにバンドルされているソフトのテキストをオンデマンドで個人のレベルに応じて発注が可能。



## 関西学院大学学位論文サービス

学位論文の製本出版サービスにおいて、インターネット上から電子ファイルでの入稿を可能にしている。また登録された学位論文をそのままインターネットで販売することができる。

## 村上龍氏「向現」 小松左京氏「オンデマンド版全集」

著者自らがインターネットを通じ読者に直接作品を提供するモデル。村上龍氏のサイトでは表紙も読者が選択し、自分だけの短編集を作ることができる。



## サービス概要1 登録/検索



### 紙文書からの登録サービス

既存の本を裁断した上でスキャナーで電子化し、サーバーに登録します。  
(TIFFもしくはPDFファイル形式にする)

### 電子文書からの登録サービス

電子ファイルでお預かりした文書をTIFFもしくはPDFファイル形式に変換し、サーバーに登録します。

### \*\*カラーでの登録に関して

カラーでの登録はPDF形式を選択した時のみに可能です。  
またTIFFの読み込みに関しては白黒2値のみになります。

### 検索サービス

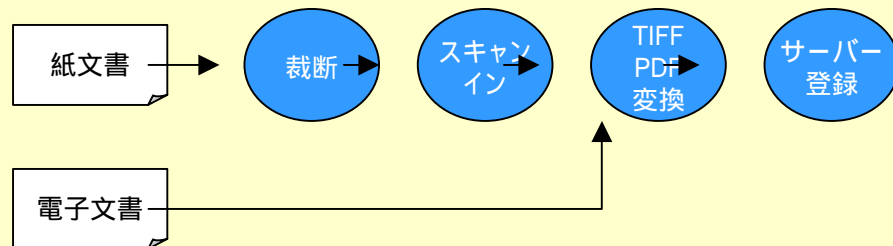
検索項目は登録する時の情報量によって異なってきます。  
基本検索対象は以下の項目になります。

題名での検索  
著者での検索  
目次での検索

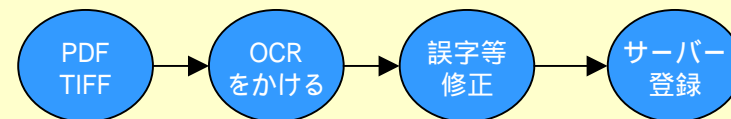
また、以下の項目はオプションでの対応となります。  
全文から検索

### \*\*登録時のファイル名に関して

登録時のファイル名や目次などの内容は入力もしくは指示していただくようになります。



### 全文検索登録時のワークフロー



## サービス概要2 閲覧

登録

検索

閲覧

カスタマイズ

決済

印刷

デリバリー

### ➤表紙の閲覧

表紙をスキャンインしてカラーで表示します(GIFでの表示)

### ➤本の装丁

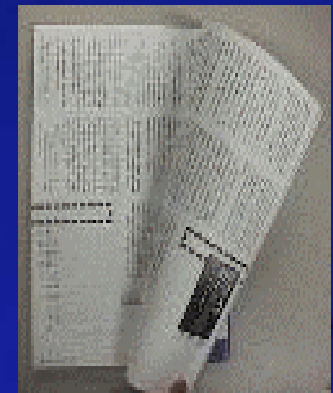
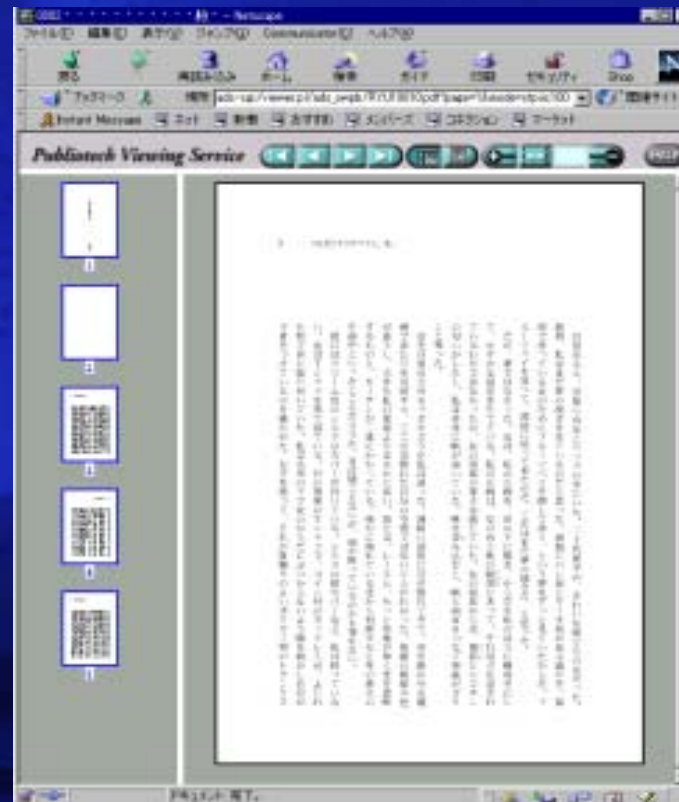
出来上がりサンプルを閲覧することができます。また、本の装丁方法を選択することも可能です。

### ➤目次

選んだ本の中身をまず目次から確認できます。  
(表紙とのリンクなど)

### ➤全文の閲覧

立ち読みと同じような感覚で全ページを閲覧することができます。  
72dpiのGIFフォーマットでの表示になりますので、画面上から印刷しても字がぼやけ、判読できない状態になります。  
(注文を受けた印刷時には600dpiでご提供します)  
また、閲覧することができるページ数はご指定によって変えることができます。





## サービス概要3 カスタマイズ

登録

検索

閲覧

カスタマイズ

決済

印刷

デリバリー

### カスタマイズドWebページ

Internet Publishing、On-Demand Publishingに適したページ割付やレイアウト、表紙デザインの他、ユーザーインターフェイスに対するリクエストにお応えいたします。

### コンテンツのカスタマイズ

読者が読みたいコンテンツのみを自動的に編集し、お届けいたします。また順番の並びかえなども自由に設定することができます。

### 表紙のカスタマイズ

表紙データを複数準備しておけば、読者が気に入った表紙の本を作成することができます。

### 目次、表題について

表紙に題名をいれたり、読者が自分の名前や贈呈する人の名前を指定することが可能です。(通常のものより多少コストがかかります。また現状で使えるフォントはゴシックと明朝のみです)

### 出版する側からのカスタマイズ

原状では企画段階でストップしてしまうような企画性の非常に高いムックなどのコンテンツを最小限のリスクで発行することができます。また、広告の一環として、先行発売というような企画も重要であると考えます。

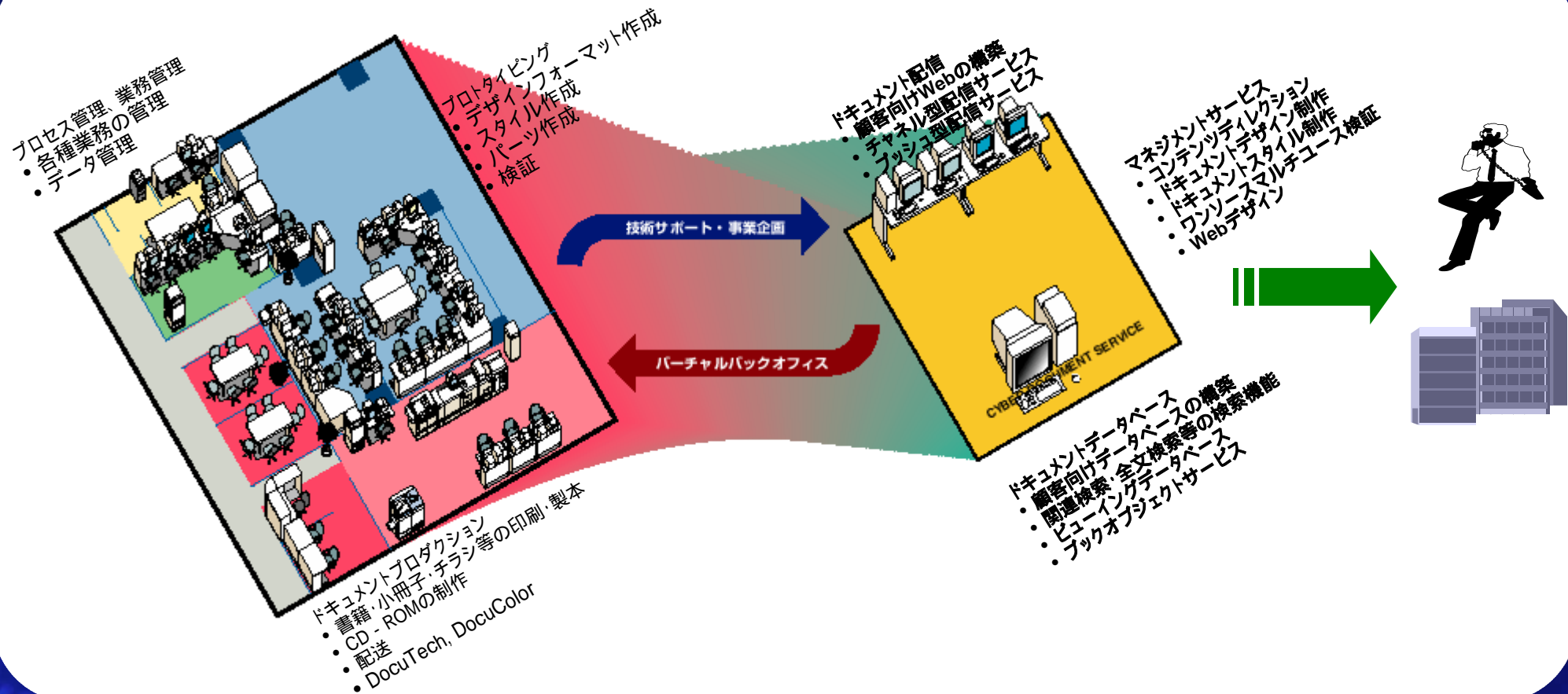




# DocuParkサービスとは

↑ お客様が望まれるような効果的な情報の共有活用をするための <Webシステムを利用した> <仕組みそのもの> を<継続的に> <お客様ができる限り本来業務に注力できるような形で> 提供するサービスです。

✓ Webシステムはリリースした後にいかにユーザーの声を取り入れ、本当に使いやすい仕組みにするかがポイントになると考えます。そう考えた場合にお客様の声に対応していくために以下のようなサービスモデルで対応いたします。

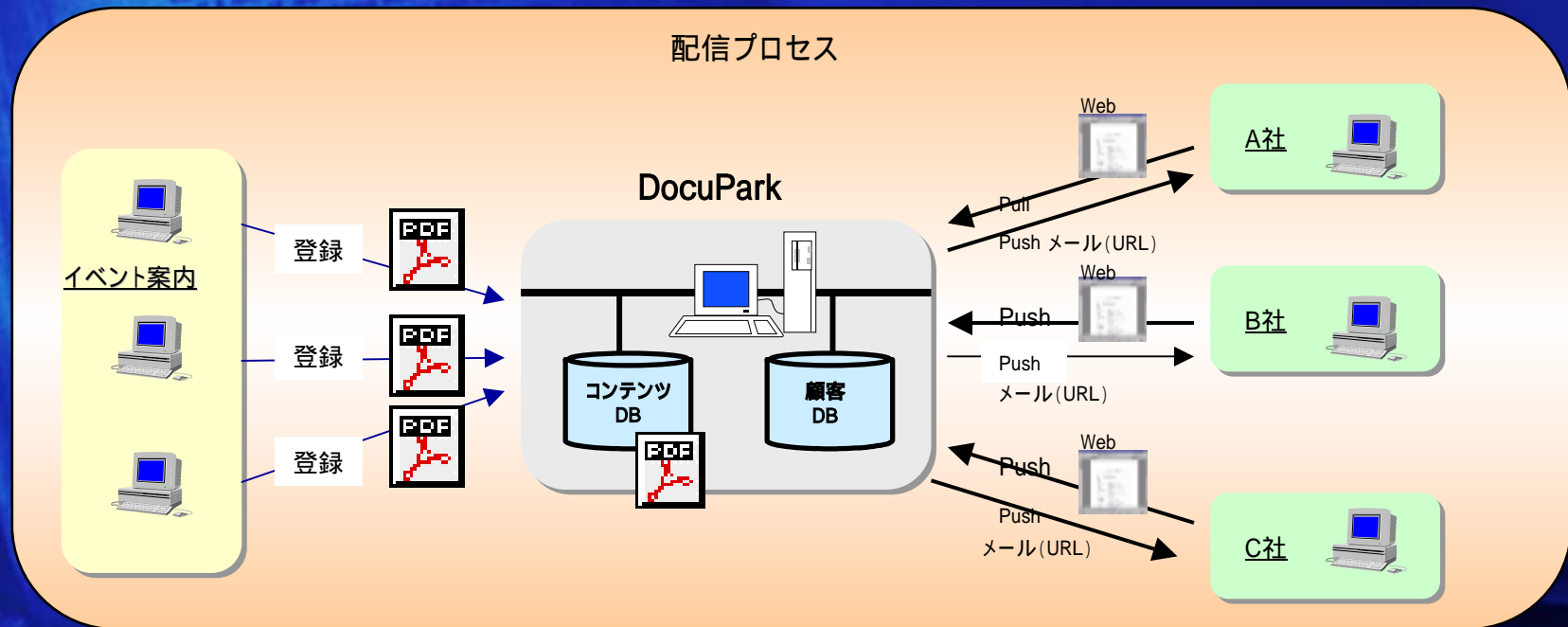


# DocuParkサービスメニューの詳細



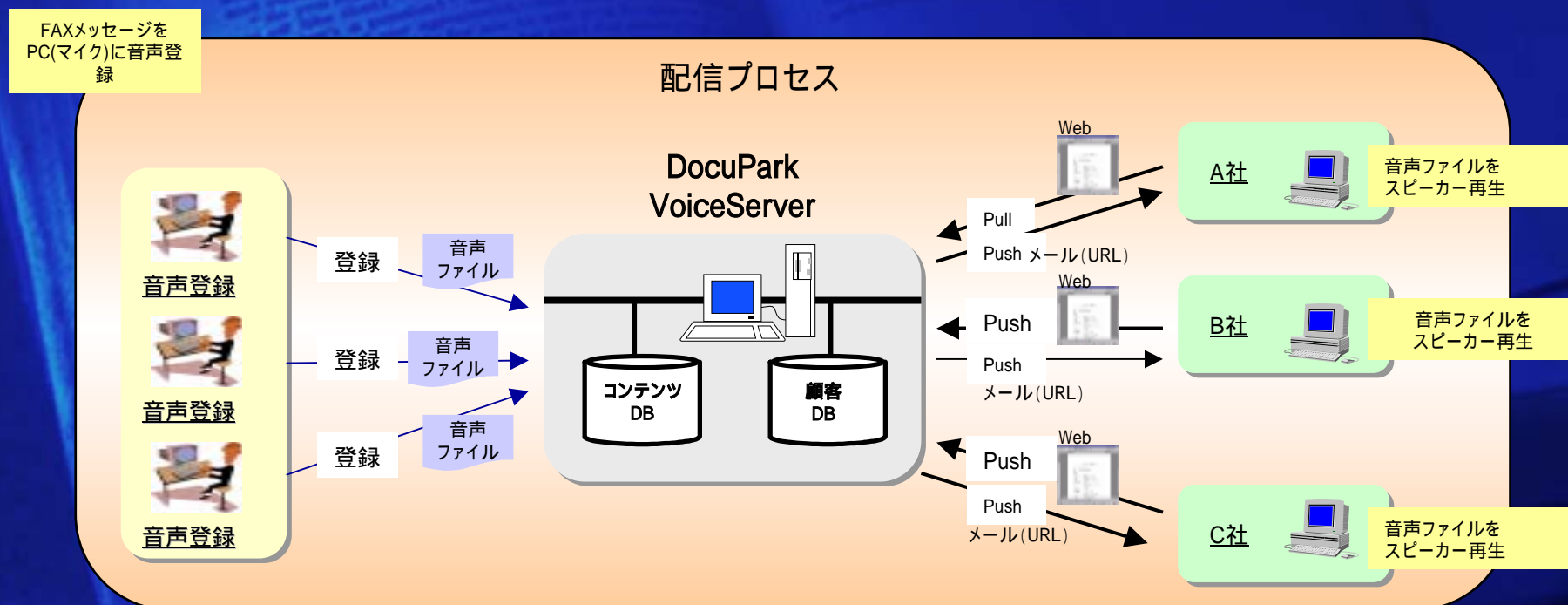
## DocuParkサービスの事例紹介

- 「DocuParkサービス」にイベント案内を登録することが可能です。
- 特定顧客の属性にあったテーマのイベント案内をPush型でお届けすることが可能となります。
- 以下のフェーズによりご提案いたします。
  - メールテンプレート」にイベント案内URLを追加
  - イベントへの参加希望をWeb上で実施。(Webを公開する必要があります)
  - イベント案内文書の作成支援(ドキュメンテーション、カラーデザイン、案内文書の雛形化、他



## DocuParkサービスの事例紹介

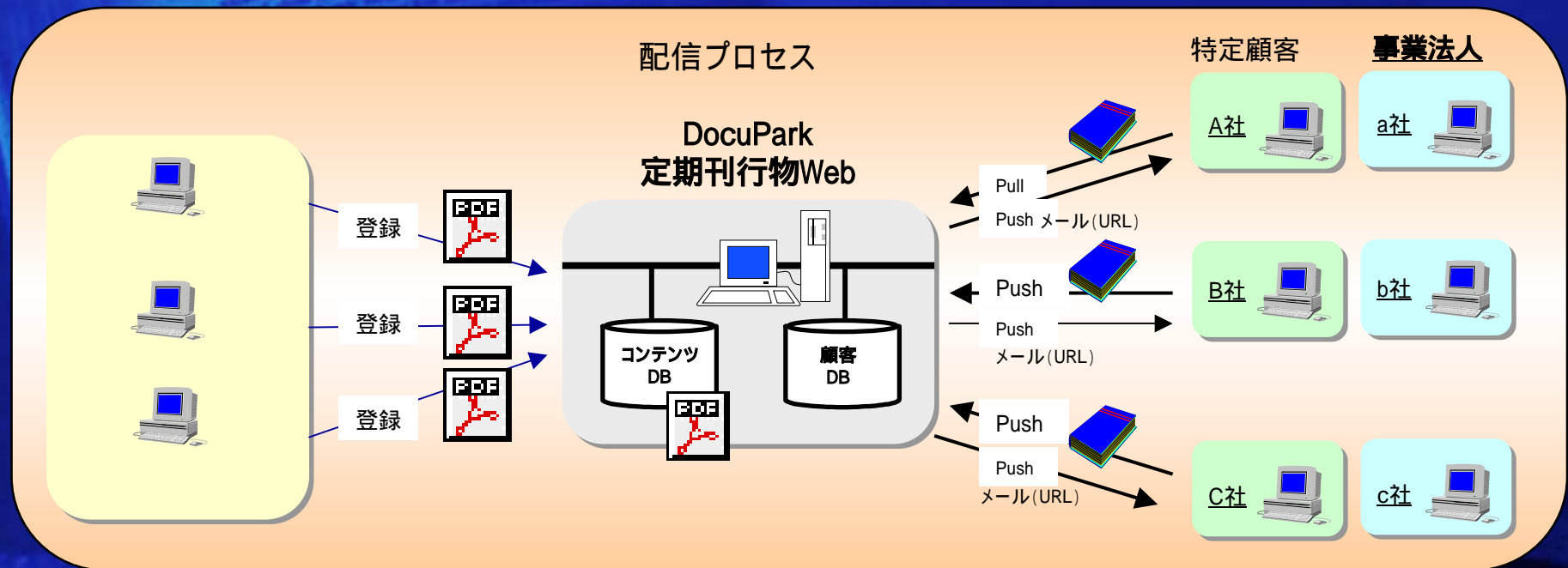
- ¶ 告知したい内容などを音声で顧客へ配信するサービスです。
- ¶ あらかじめ登録した顧客の属性にあったテーマの音声ファイルをPush型でお届けすることが可能となります。
- ¶ 情報提供チャネルとして先進的な事例となります。



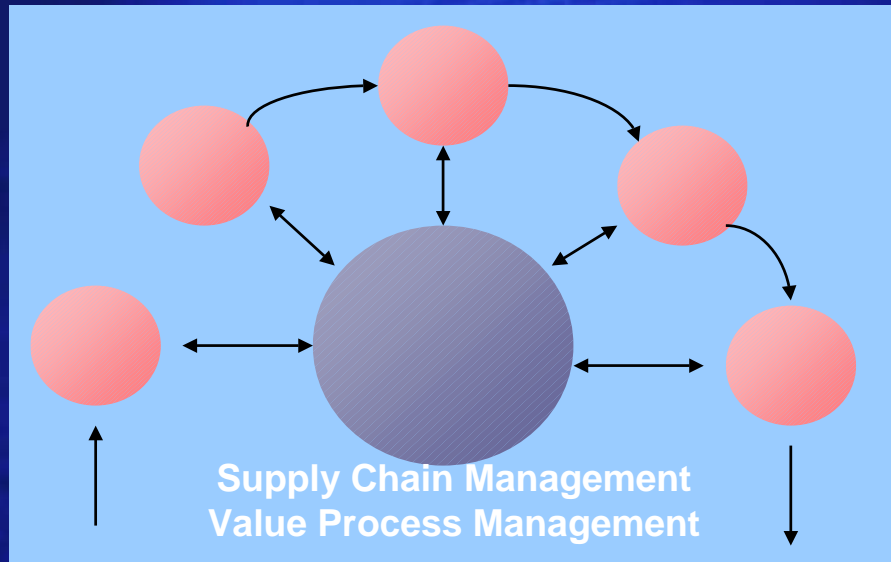


## DocuParkサービスの事例紹介

- ¶ 「DocuParkサービス」に定期刊行物を登録し、既存のユーザーに対し、顧客属性にあったコンテンツのみをまとめた出版物を作成し、提供することが可能です。
- ¶ ユーザーは「定期刊行物Web」にアクセスし、好みのコンテンツのみを選択し、1冊単位から印刷依頼することが可能です。勿論PDFファイルで閲覧することも可能です。
- ¶ 電子コンテンツとしてサーバー登録し、顧客要求の都度、オンデマンドで印刷しますので、在庫レスの運用が可能です。
- ¶ 受付・印刷・製本・デリバリーの全てのプロセスを、弊社バックオフィス組織で運営することが可能です。



# インターネットによるサービスの変化



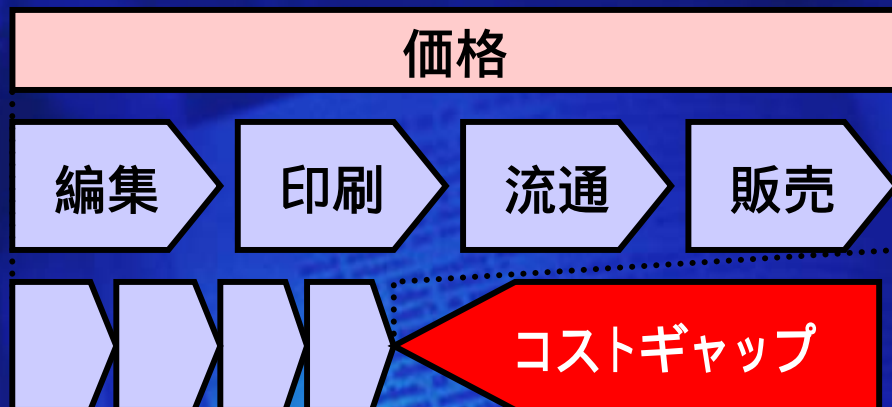
- Contents
- Software Services
- Products
- Technologies

¶ インターネット技術を利用したビジネスは、従来のIT産業の構造と明らかに異なり、既存の事業構造やプロセスを変えることにより顧客へ新しい価値を提供することが目的となる事業である。

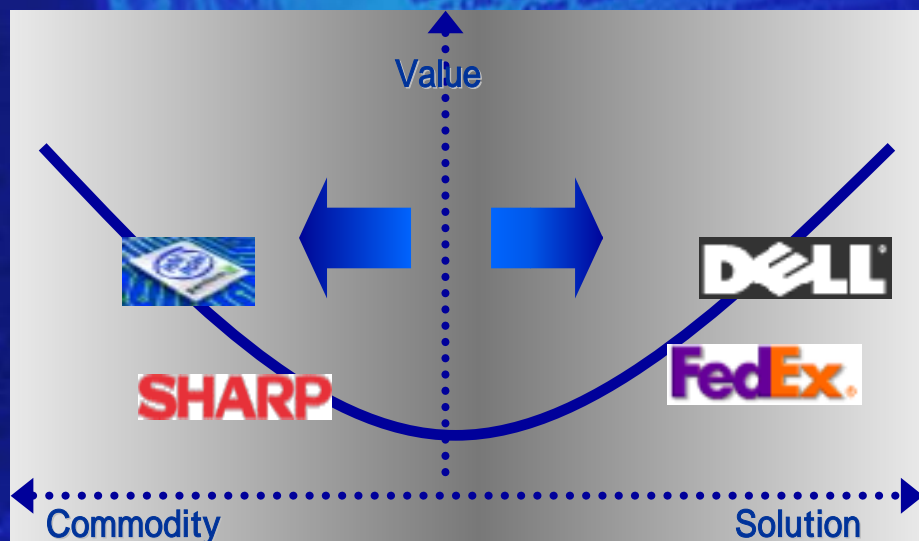
- ◆ 例えば、PC販売で成功しているDellは、安価なPCの製造を行いインターネットでダイレクトに販売を行っている企業ではなく、部品の調達・組み立て・キitting・デリバリーをカスタマイズに応じたプロセスをその都度構築し管理している企業であると言える。このため、全てのプロセス作業を自ら行わず最適な企業や組織をそれぞれのプロセスに対応させ管理することにより事業を行っている。

¶ サイバー事業における基本の構造は、サプライチェーン、バリュープロセス、ビジネスプロセスを再構築し新しい価値を提供することが重要となる。

## 変化



- 各工程の電子化、情報化によって産み出されるコストギャップを自社利益に結びつけるか、収益減としてしまうか 戦略性が大いに問われる



- 新たな「生産サービスの時代」は生産空間の統合・カスタム化・ネットワークのために知識が重要となる
- 顧客に製品・サービスは、ハード/情報/ソフト/サービスが融合した「知識製品」となり、仮想的企業体の活用により実現される