

リコーのIT戦略



株式会社リコー
ソリューション計画センター
グループウェアソリューショングループ
平居

株式会社リコー

社長 ; 桜井 正光

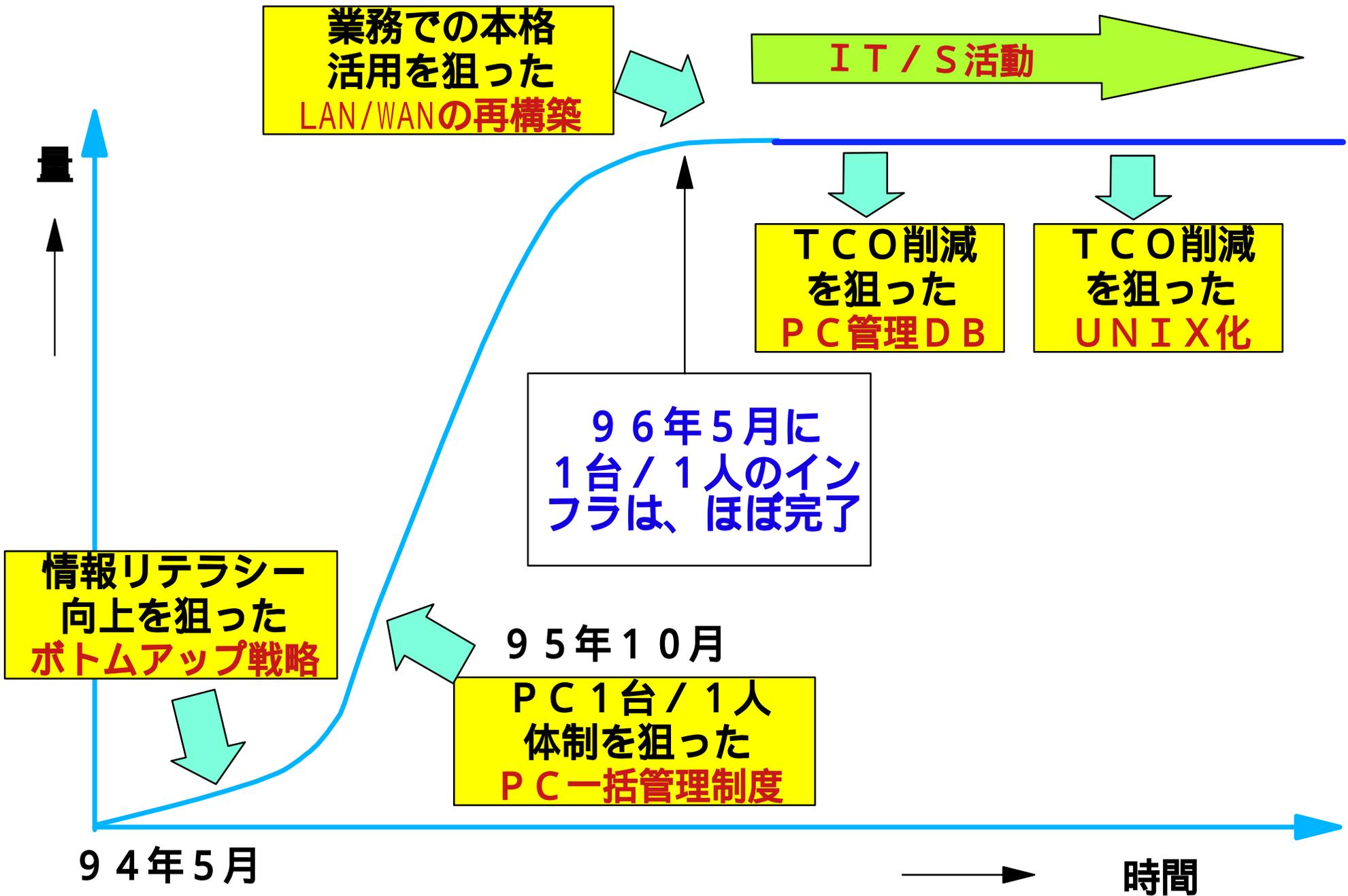
資本金 ; 3,825億

社員数 ; 12,658名(38.1歳)

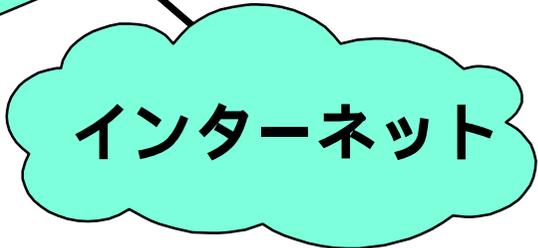
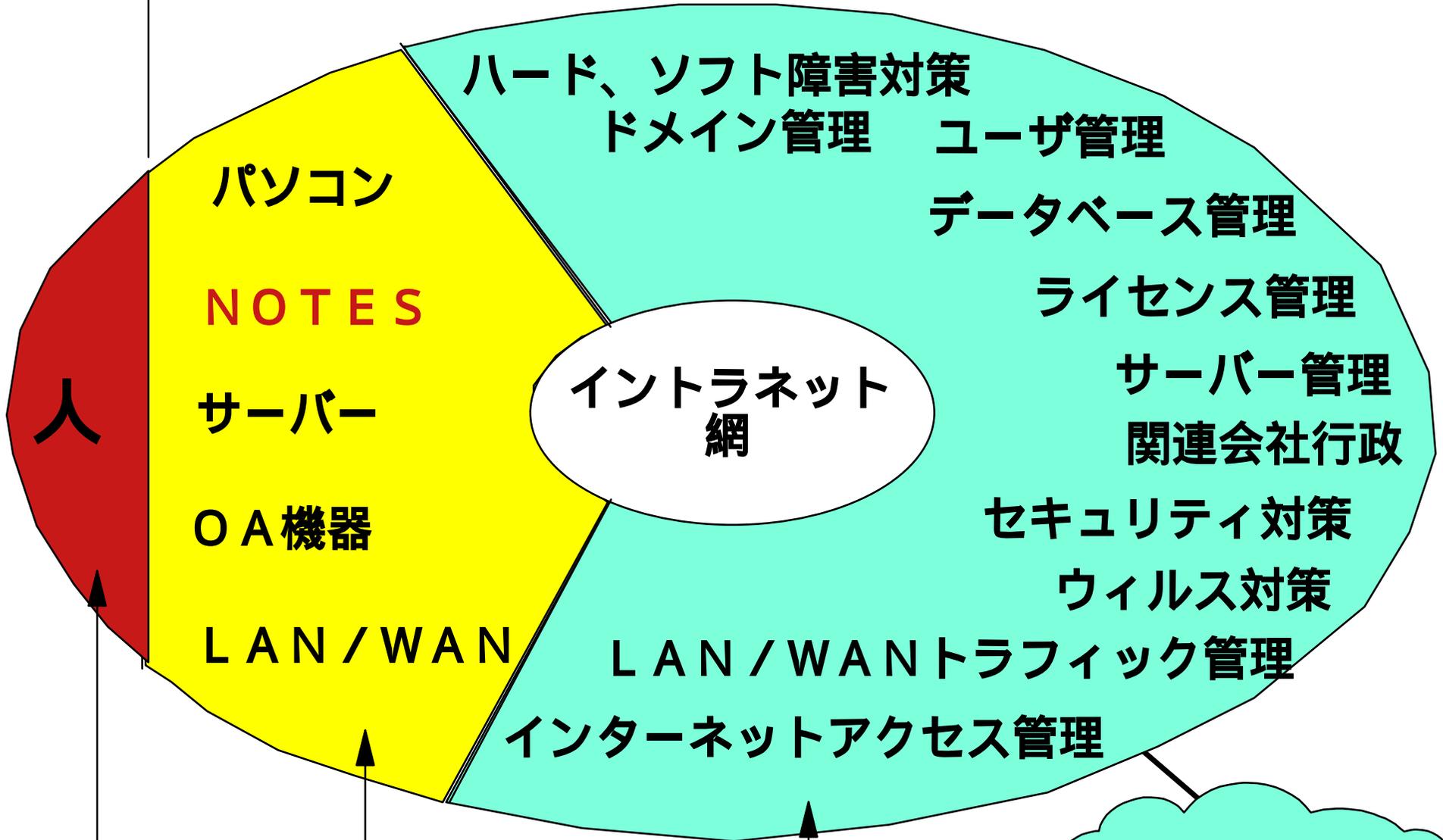
工場 ; 厚木、沼津、大阪、福井、秦野、御殿場

主力製品 ; 複写機(アナログ、デジタル)、FAX、プリンター、パソコン、カメラ(アナログ、デジタル)、感光紙、LSI、CD-R

リコーのITインフラ構築の歴史



ITインフラ構築とは？



文化領域

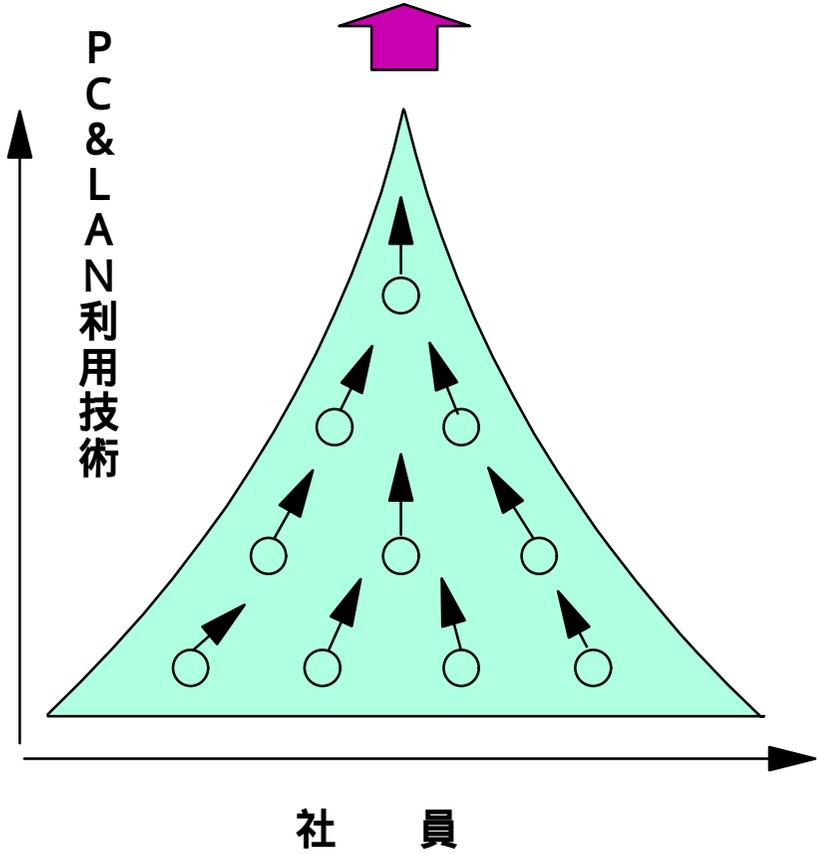
ハード・ソフト 領域

TCO 領域

情報リテラシー教育の考え方

P u l l - U P 戦略による

人材育成

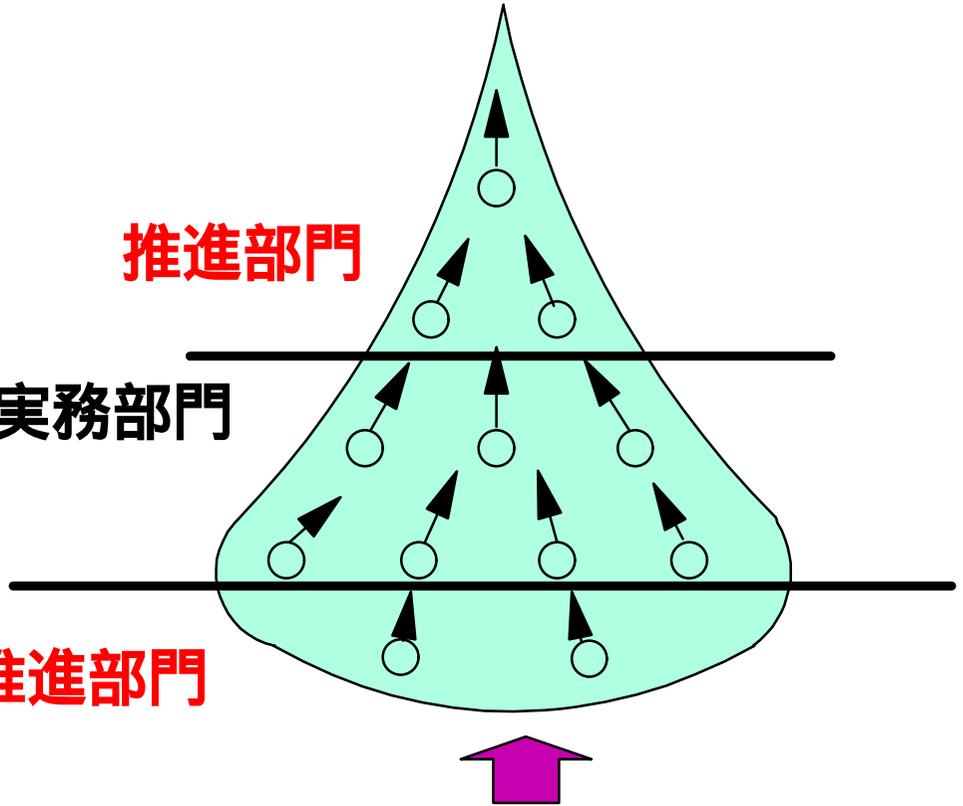


推進部門

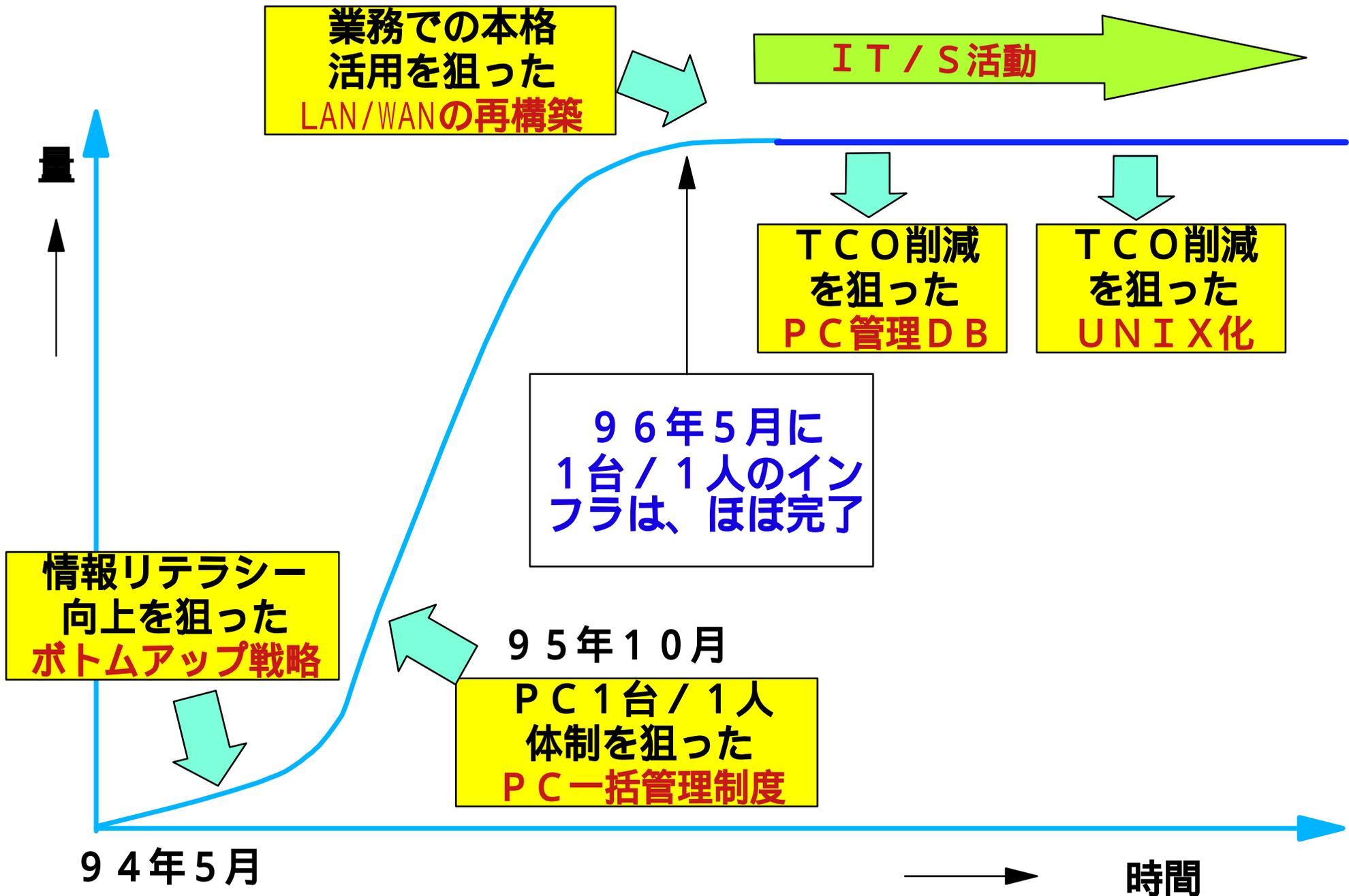
実務部門

推進部門

P u s h - U P 戦略による
個人のスキルアップ支援



リコーのITインフラ構築の歴史



IT / S 活動とは？

Information **T**echnology and **S**ystem

<IT/S活動>
業務革新とIT活用の同時進行



IT / S 活動の進め方

先ず業務を ” 0 ” から見直す

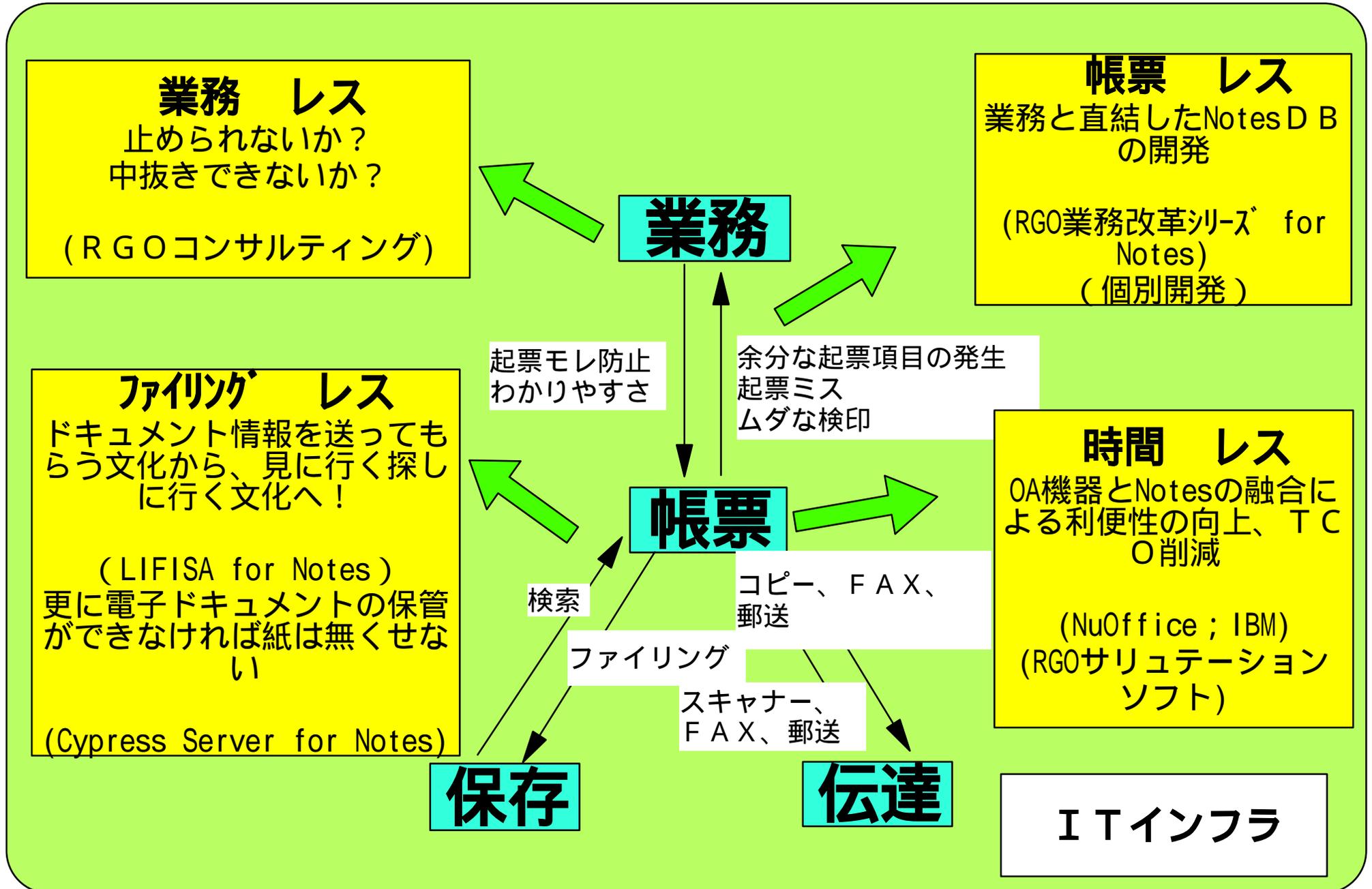
止められないか

プロセスの中抜きは出来ないか

今迄出来なかった業務が出来るようにならないか

ITを活用した革新的業務プロセスを設計する

リコーが提供できるITインフラと4つのレスソリューション



IT / Sテーマの内訳

1、部門テーマ（部門主導）

掲示板、テーマ管理、顧客管理、業務改善（ホワイトカラーのTQC活動）

2、全社テーマによる業務革新（情報システム本部主導）

テーマ名	内容	効果
NS1 人事・総務	1) 勤務管理 2) 個人情報（給与、賞与、福利厚生、その他） 3) 共通情報（掲示板、事業所案内、社員ハンドブック、その他） 4) 個人申請（イベント申請、弔慰連絡、教育、その他） 5) 業務申請（パソコン名刺、事務用品購入、空調等）	【通達・弔慰・掲示】 ・作業時間；247人月/年 ・帳票削減；20万枚/年 ・連絡期間；2日 2時間 【勤務管理】 ・作業時間；142人月/年 ・帳票削減；3万枚/年 ・外部費用の削減；553万円/年
NS2 特許	1) 特許公報のDB化による紙公報の削減 2) 公報回覧のWF化による回覧書類の削減 3) 特許申請（出願）のWF化による紙情報の削減	1) のテーマの紙削減；100万枚/年 2) のテーマの紙削減；912万枚/年 3) のテーマの紙削減；34万枚/年
NS3 品質情報	1) 規定、標準管理 2) ISO9000、14000 3) CS情報	1) のみの効果 ・コピー配布の削減；43万枚/年 ・コピー依頼の削減；16万枚/年
NS4 経理	1) ホスト帳票のペーパーレス 2) 起案書管理の電子化 3) EDI	1) のみの効果 <紙の削減> ・申請書；6万枚/年 ・ホスト帳票；72万枚/年 ・OD；45万枚/年
その他 資材	1) 副資材購買の電子化	注文書；9,000枚/年 封筒；8,500枚/年

(株)リコーのIT活用状況

'98年3月末時点

R-WANの接続会社 ; 83社
Notesの接続会社 ; 64社

Notesユーザー
リコー12,000名
(グループで32,000名)

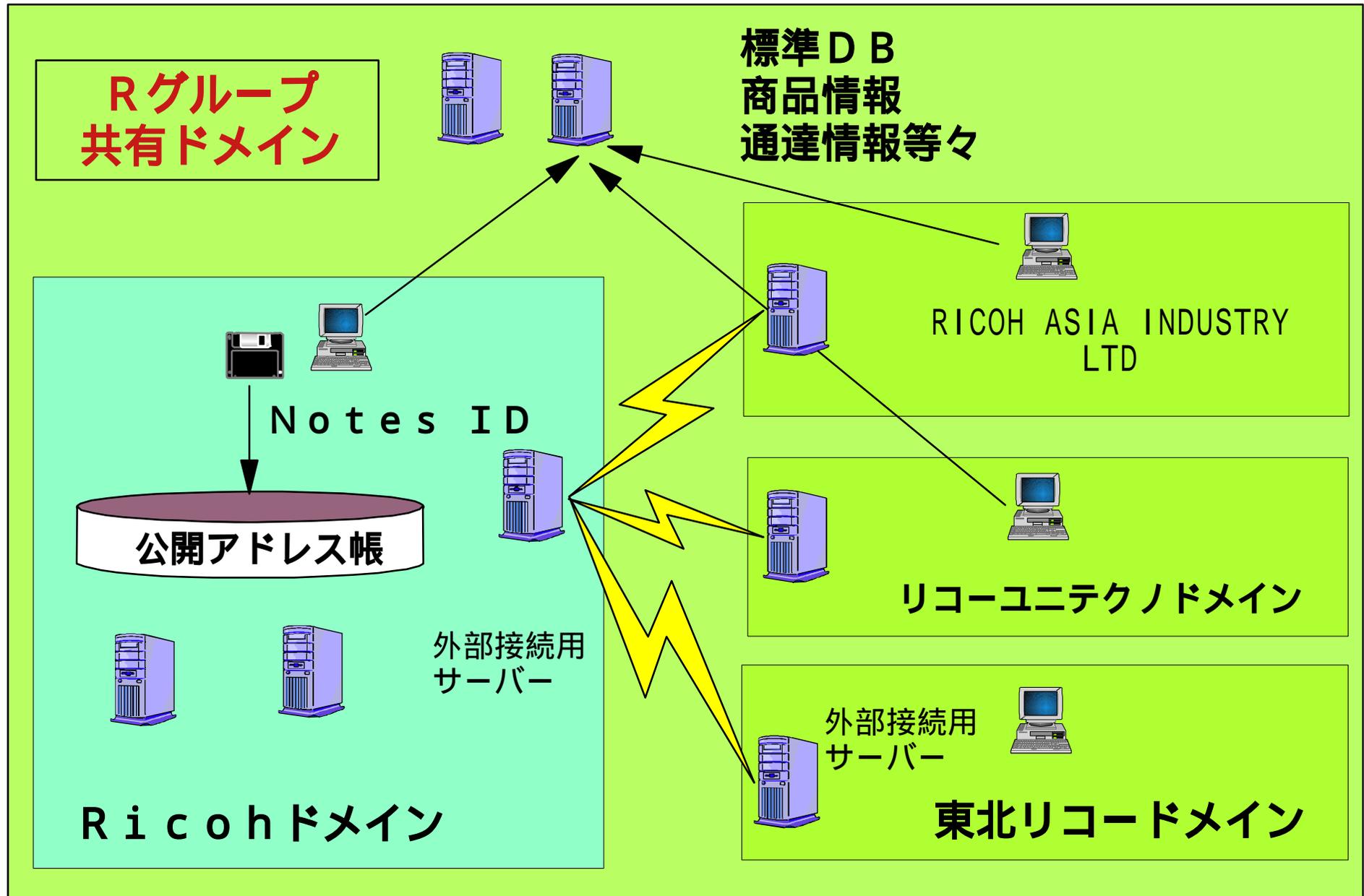
リコー内Notesサーバー
IBM・PCサーバー ; 188台

リコーは、Notes活用による業務革新を実践し、省人化、スピードUP、それに伴うペーパーレス成果を数多く実践している企業

レスとは、『少なくする、効率よく行う』の意味

ファイリングレスを広域で行う場合

関連会社等を含むセキュリティ空間を設計すると、絶大なる効果がでる。



現在、悩んでいる課題

- 1) 知識情報の整理と検索
- 2) 電子ドキュメント作成ツールと保管・保存ツールの分離
- 3) 電子ドキュメントの永久保管方法の模索と法律問題