

リコーのIT戦略



株式会社リコー
ソリューション計画センター
グループウェアソリューショングループ
平居

株式会社リコー

社長 ; 桜井 正光

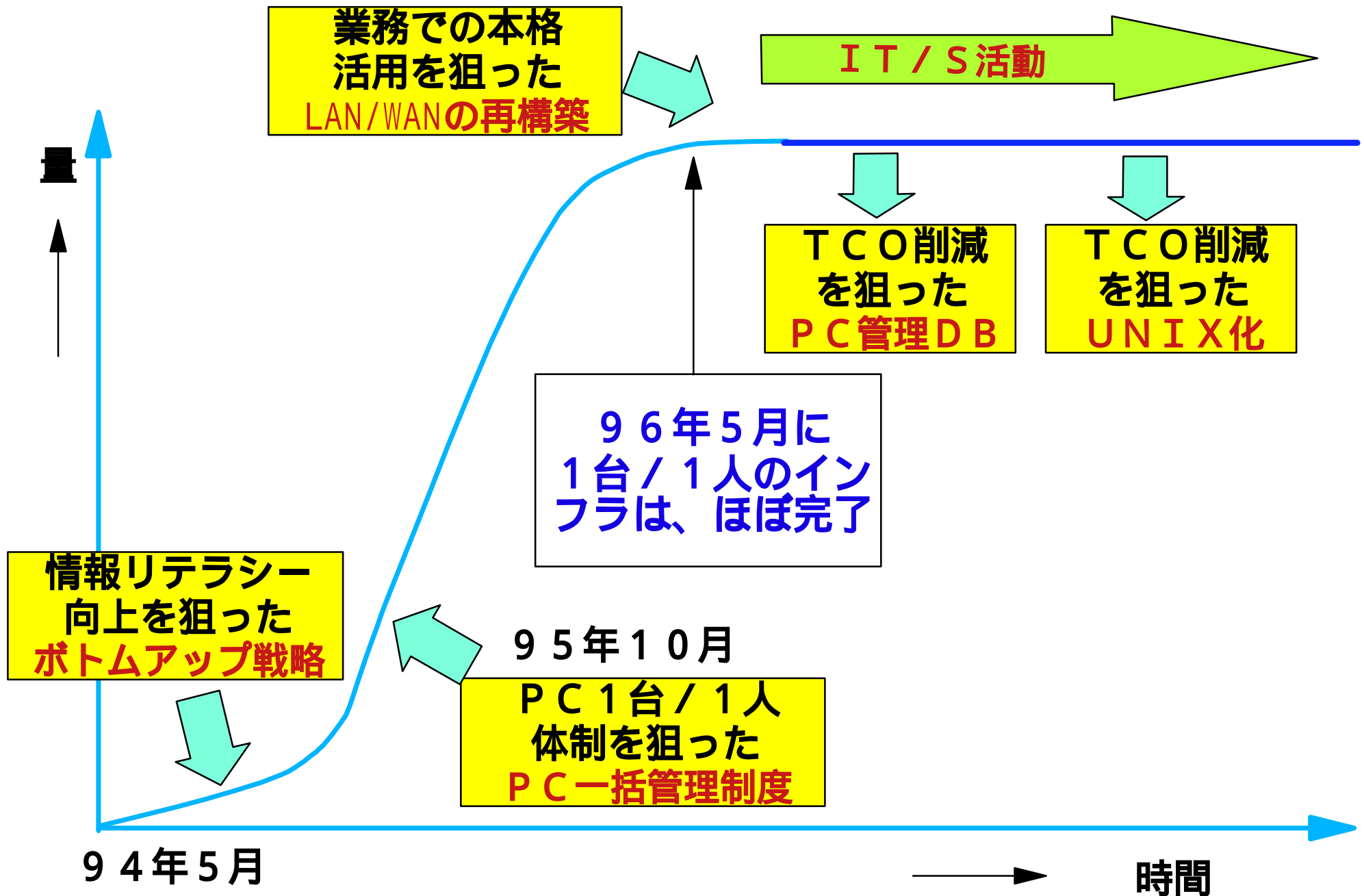
資本金 ; 3 , 8 2 5 億

社員数 ; 1 2 , 6 5 8 名 (3 8 . 1 歳)

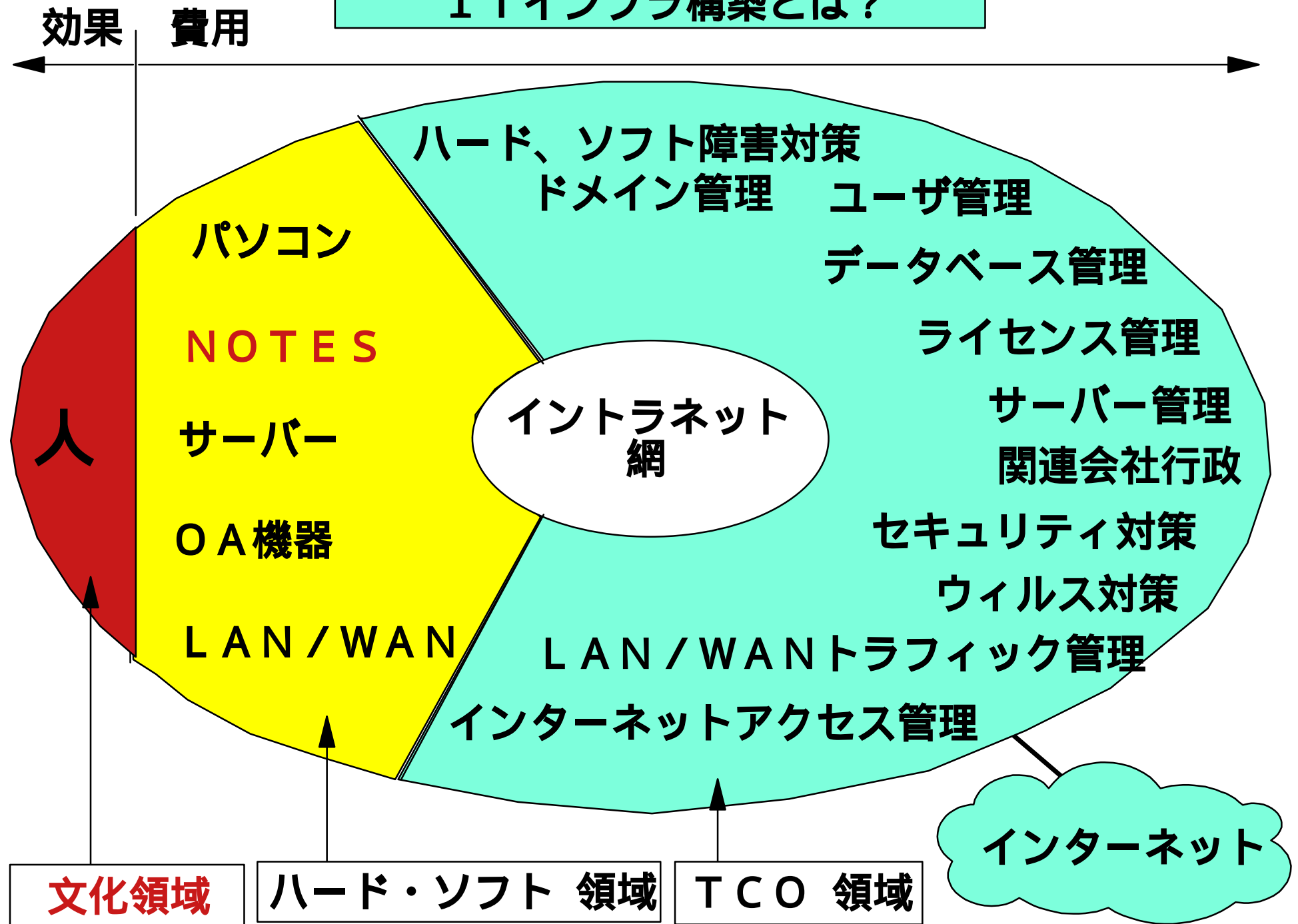
工場 ; 厚木、沼津、大阪、福井、秦野、御殿場

主力製品 ; 複写機 (アナログ、デジタル)、F A X、プリンター、パソコン、カメラ (アナログ、デジタル)、感光紙、L S I、C D - R

リコーのITインフラ構築の歴史



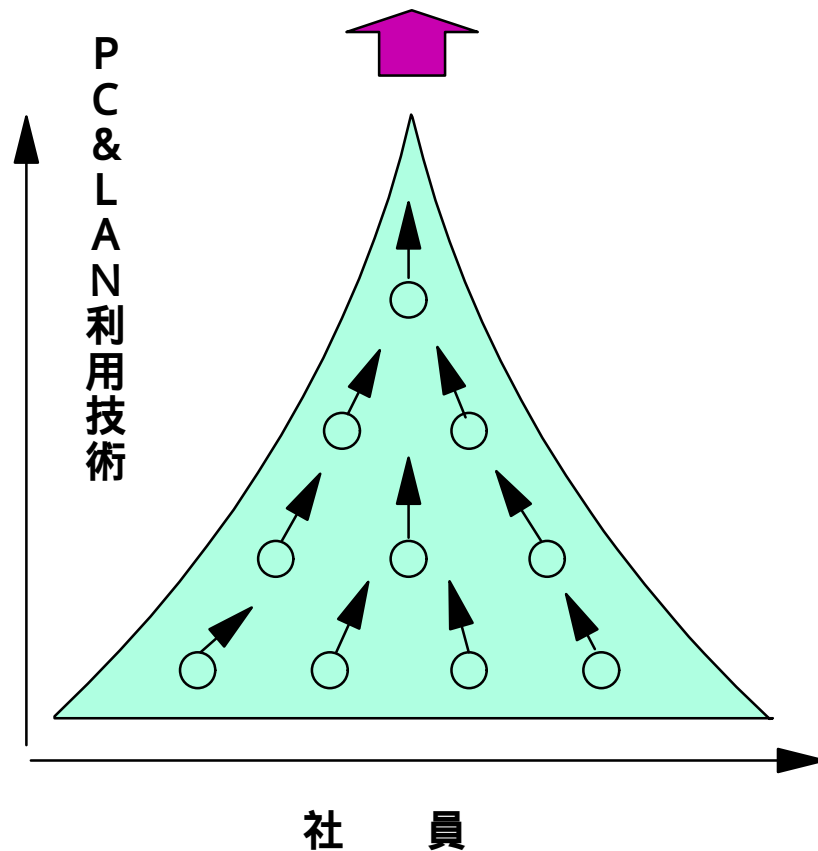
ITインフラ構築とは？



情報リテラシー教育の考え方

P u l l - U P 戦略による

人材育成



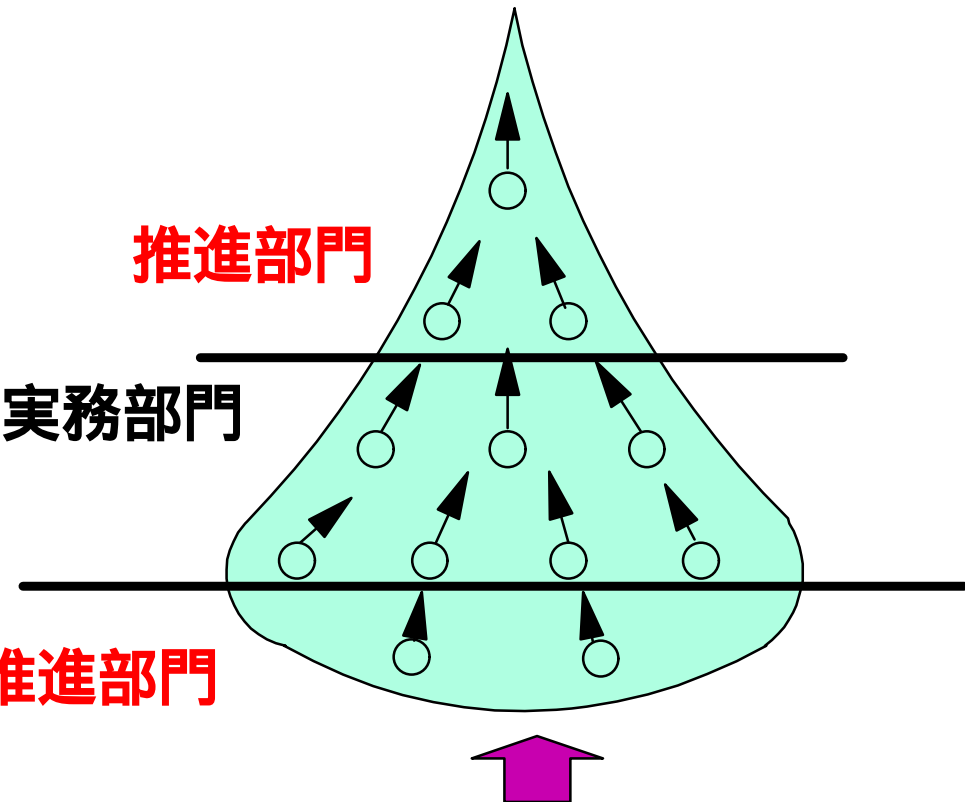
推進部門

実務部門

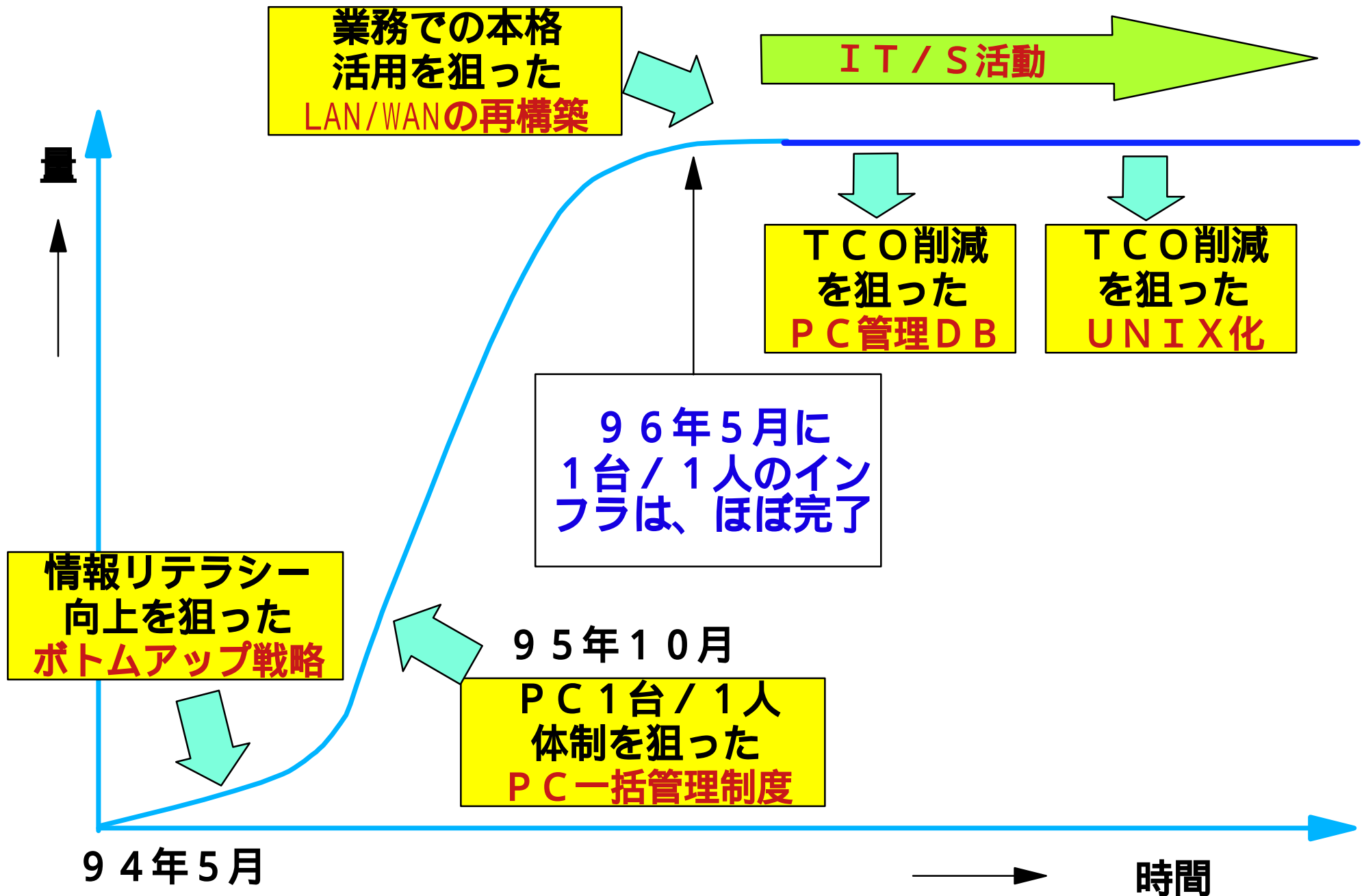
推進部門

P u s h - U P 戦略による

個人のスキルアップ支援



リコーのITインフラ構築の歴史



I T / S 活動とは？

Information **T**echnology and **S**ystem

<IT/S活動>
業務革新とIT活用の同時進行



I T / S 活動の進め方

先ず業務を ” 0 ” から見直す

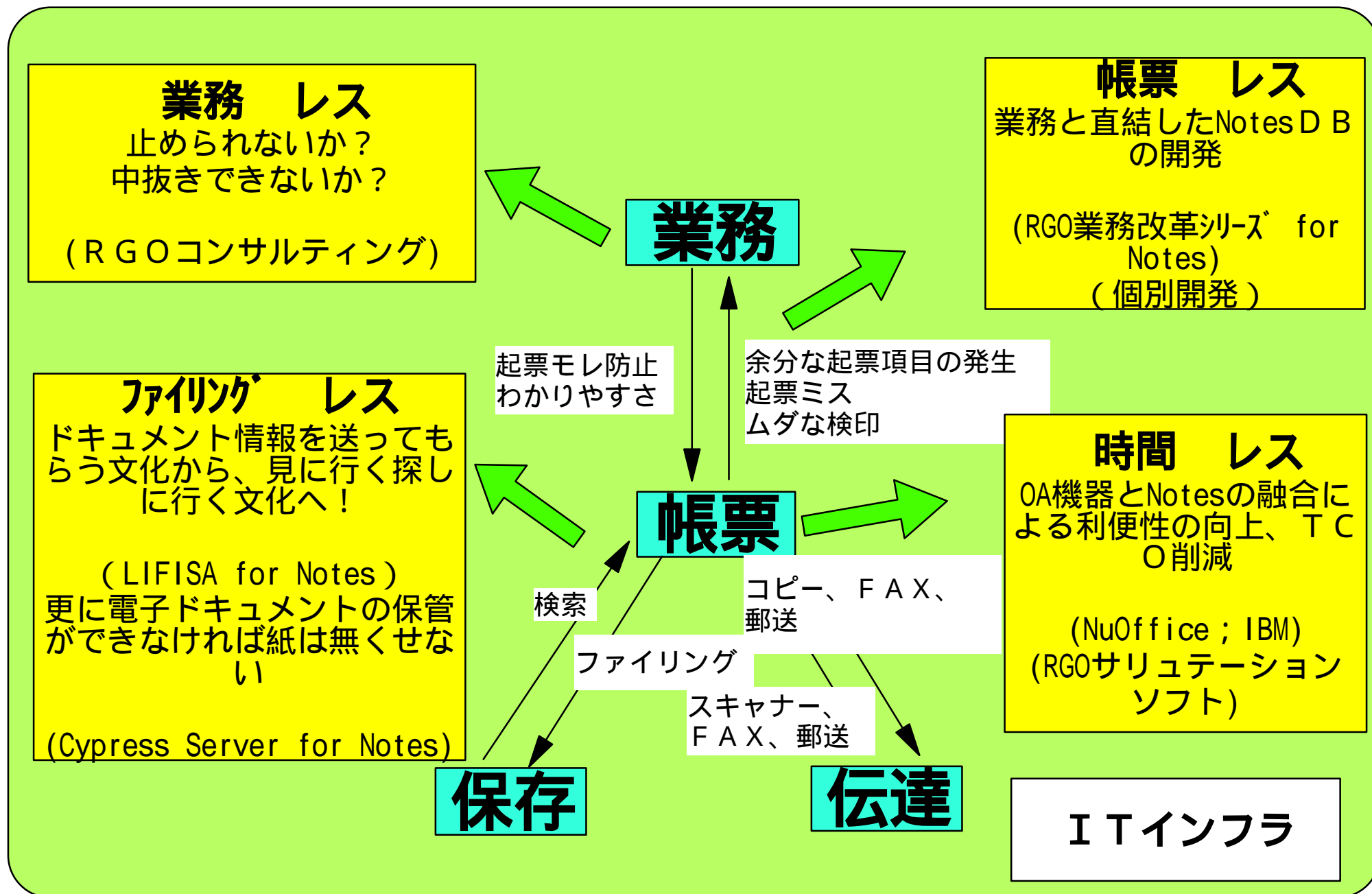
止められないか

プロセスの中抜きは出来ないか

今迄出来なかった業務が出来るようにならないか

I T を活用した革新的業務プロセスを設計する

リコーが提供できるITインフラと4つのレスソリューション



IT / Sテーマの内訳

1、部門テーマ（部門主導）

掲示板、テーマ管理、顧客管理、業務改善（ホワイトカラーのTQC活動）

2、全社テーマによる業務革新（情報システム本部主導）

テーマ名	内容	効果
NS1 人事・総務	1) 勤務管理 2) 個人情報（給与、賞与、福利厚生、その他） 3) 共通情報（掲示板、事業所案内、社員ハンドブック、その他） 4) 個人申請（イベント申請、弔慰連絡、教育、その他） 5) 業務申請（パソコン名刺、事務用品購入、空調等）	【通達・弔慰・掲示】 ・作業時間；247人月／年 ・帳票削減；20万枚／年 ・連絡期間；2日 2時間 【勤務管理】 ・作業時間；142人月／年 ・帳票削減；3万枚／年 ・外部費用の削減；553万円／年
NS2 特許	1) 特許公報のDB化による紙公報の削減 2) 公報回覧のWF化による回覧書類の削減 3) 特許申請（出願）のWF化による紙情報の削減	1) のテーマの紙削減；100万枚／年 2) のテーマの紙削減；912万枚／年 3) のテーマの紙削減；34万枚／年
NS3 品質情報	1) 規定、標準管理 2) ISO9000、14000 3) CS情報	1) のみの効果 ・コピー配布の削減；43万枚／年 ・コピー依頼の削減；16万枚／年
NS4 経理	1) ホスト帳票のペーパーレス 2) 起案書管理の電子化 3) EDI	1) のみの効果 <紙の削減> ・申請書；6万枚／年 ・ホスト帳票；72万枚／年 ・OD；45万枚／年
その他 資材	1) 副資材購買の電子化	注文書；9,000枚／年 封筒；8,500枚／年

(株)リコーのIT活用状況

’98年3月末時点

R-WANの接続会社；83社
Notesの接続会社；64社

Notesユーザー
リコー12,000名
(グループで32,000名)

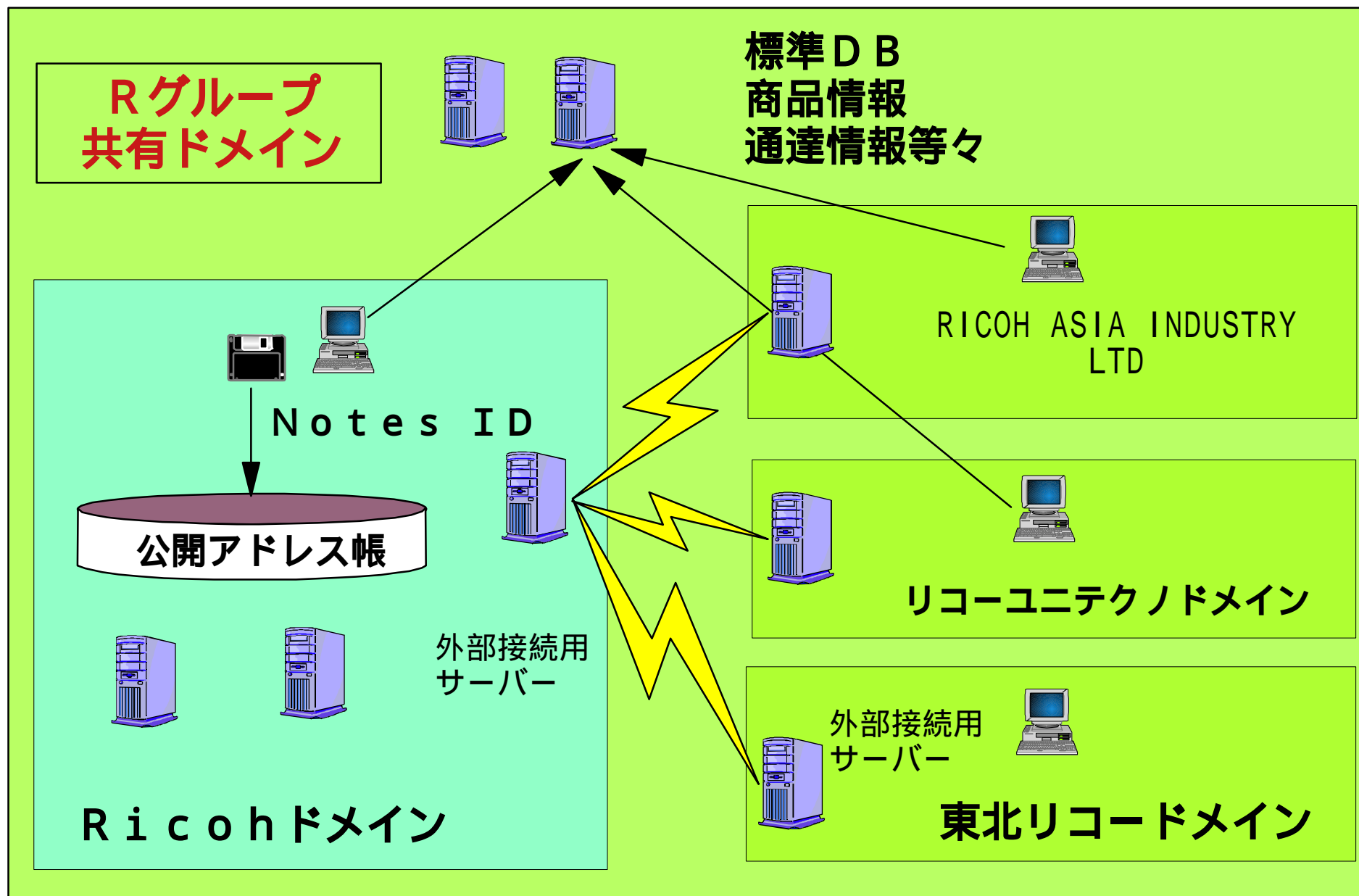
リコー内Notesサーバー
IBM・PCサーバー；188台

リコーは、Notes活用による業務革新を実践し、省人化、スピードUP、それに伴うペーパーレス成果を数多く実践している企業

レスとは、『少なくする、効率よく行う』の意味

ファイリングレスを広域で行う場合

関連会社等を含むセキュリティ空間を設計すると、絶大なる効果がでる。



現在、悩んでいる課題

- 1) 知識情報の整理と検索
- 2) 電子ドキュメント作成ツールと保管・保存ツールの分離
- 3) 電子ドキュメントの永久保管方法の模索と法律問題