

【やさしい病院】 宣言

私たちは、当医院が「やさしい病院」として皆さまに認めていただけるよう努力することをここに誓い、宣言いたします。

皆さんにとってのやさしさ、あるいはやさしい医療とは何でしょうか？

やさしさを感じる為には、十分なコミュニケーションや信頼関係が築けている必要があるのではないのでしょうか？

暖かく見守る、あるいは厳しく指導する、これらも信頼関係のない相手から受けると、とてもやさしさとは感じられないでしょう。

私たちは患者様にやさしさを実感していただける様な病院作りを目指し、たゆまず努力していくことを皆さまにお約束させていただきます。

まず第一に、患者様の声を丁寧にお聞きすることに努めます。

そして、皆様に充分にご理解いただけるまで、誠意を持ってお話をさせていただきます。

皆様に笑顔で接し、はっきりとした声で、眼を見てゆっくりと分かり易く、心に寄り添って応対致します。

第二に、患者様との関係を個々の立場で見直し致します。

私達にとっては慣れ親しんだ日々の業務も、患者様にとっては一生に一回かもしれない貴重な体験です。

その気持ちを共感すること、これは私達スタッフにとっても、仕事との関わり方を見直す上で重要な事だと考えます。

スタッフ一人一人が仕事に誇りを持ち、やりがいを感じていける様な病院、これもやさしい病院の本質ではないかと考えます。やさしくあること、これは私達スタッフにとっても大きなメリットをもたらしてくれるものと信じています。

患者様やご家族の皆様、面会にお越しの方々や、業者の方々、そしてスタッフ同士、当医院に関わる全ての方とのコミュニケーションを十分に築ける様に努力致します。

お名前やお顔をしっかり覚え、診療内容はもとより、御家族のことなどより多くの情報を把握するように努力致します。

第三に、更なる診療内容の充実をはかり患者様にわかりやすく説明していくことが重要だと考えます。

診療内容や母親教室など各種教室の充実をはかるとともに、カウンセリングや受持ち助産師制度を十分に活用し、メンタルケアの充実に努めます。

無痛分娩やソフロロジー分娩など、痛みのコントロールだけでなく精神的に満足のお産を目指します。

産後プランや産後教室などもご利用いただきやすいよう工夫いたします。

その他、ご出産以外の患者様にも満足いく診療を提供致します。

これら私達の取り組みについて、皆様からのご意見、ご感想などがございましたら医院ホームページアドレスにご連絡をお願い致します。どうぞ宜しくお願いいたします。