

2012年12月10日

神奈川県 県民局 くらし文化部 消費生活課 御中

「柔軟剤のにおいの強さの比較調査」についての質問/要望書

平素より、消費生活に関する問題についてお取り組みいただき、ありがとうございます。

私たちは、化学物質により健康影響を受けている者およびその家族による団体、及び支援団体です。

先般、貴職におかれましては、「柔軟剤のにおいの強さの比較調査」を実施、発表されました。柔軟剤のにおいについては、近年、健康被害や不快との相談が増えています。そうした中、消費者の訴えに応じて調査を実施されたことに感謝いたします。

つきましては、調査に関していくつかの質問と、要望をさせていただきたく、どうぞよろしくお願いいたします。

なお、勝手なお願いで恐縮ですが、2013年1月18日までに回答をお願いしたく、どうぞよろしくお願いいたします。

記

質問1 . 「類似度(においの質)」と「臭気寄与度(系列別のにおいの強さ)」に検体間で大きな差異があったが、「全体的に大きな差異が認められなかった」とまとめていますが、なぜですか。また、それぞれの結果の詳細を示してください。

質問2 . 製品名を示してください。

消費者は発表された調査結果からは、においに関して商品の選択ができません。選択が可能なように、製品名を示してください。

質問3 . 柔軟剤や洗剤、化粧品などのにおいに関する相談、苦情の件数(全国、貴県)について示してください。

質問4 . 悪臭防止法による敷地境界線の規制基準は、貴県においては1種地域(住居系地域): 臭気指数10、2種地域(商業系、工業系他地域): 臭気指数15 となっています。今回の調査結果の臭気指数相当値データは、これを大幅に超えるものです。

柔軟剤は最終すすぎで投入するもので、庭先やベランダの洗濯物の「強いにおい」は、住居地域の敷地境界線の規制基準を超える可能性があると考えますが、いかがですか。

質問5 . 消費者への注意事項として、使用量の目安を守るようにしていますが、大部分の製品は目安通りでも強いにおいであることがわかりました。住居地域の臭気指数基準を超えるようなことがないように、製品中の香料等の含有量などの制限や基準値を設ける必要があると考えますが、いかがですか。

質問6 . 製造・販売者・業界へのヒアリング、調査を行っていますか。あるいは、行う予定はありますか。

製品への苦情・問い合わせの現状、香料の量・質の変更の実態、香料以外に香りの分解を止めて長持ちさせるようなものを使っているか、健康への影響についての検討の有無など、ヒアリング・調査を行い、適切な指導、措置を取るべきだと考えますが、いかがですか。

質問7 . 岐阜市をはじめ、いくつかの自治体では、公共施設や医療機関等での香料使用の自粛を求める措置を取っています。

http://www.ne.jp/asahi/kagaku/pico/sick_school/gifu_kouryou_jishuku_poster_L.html

http://www.ne.jp/asahi/kagaku/pico/sick_school/Hannanshi_kouryou.pdf

貴県におかれましても、ぜひとも同様の施策をお願いしたいと考えますが、いかがですか。

以上

添付：添付資料 / 柔軟剤、香料での健康被害事例

提出団体：

化学物質問題市民研究会

化学物質過敏症支援センター

NPO 法人神奈川労災職業病センター

大気汚染から生命を守る会

サスティナブル21

子どもの未来と環境を守る会名古屋

小樽・子どもの環境を考える親の会

連絡先：

化学物質問題市民研究会

代表 藤原寿和

担当者 事務局長 安間節子

〒136-0071 東京都江東区亀戸 7-10-1 Z ビル 4階

TEL&FAX 03-5836-4358

syasuma@tc4.so-net.ne.jp

<http://www.ne.jp/asahi/kagaku/pico/>

添付資料

柔軟剤、香料での健康被害事例

事例1

マンションの隣家の住人がダウニーを使い始め、臭いが入ってきて困っている。目が痛くなり頭痛や動悸がする。ベランダに洗濯物を干されると窓も開けられなくなり、閉めていても流しや配管からも入ってくるようで眠れない。一軒は昼ごろ洗濯し、残りの一軒は夕方から洗濯を始めるので、朝7時から夕方までダウニーの臭いがずっと続いている。

事例2

学校の教室内で生徒一人と個人面談をしていたら、その子がつけている柔軟剤(多分ダウニーかボールド)で鼻水が滝のように流れ、全身脱力し、起きていられなくなった。帰宅しても自分の衣服にもその子の柔軟剤のニオイがついていた。着替えをし、シャワーを浴びてやっと少し鼻水がおさまったが死ぬ思いをした。その後、活性炭入りマスクをしているが、気休め程度の効果しかない・・・。

事例3

友人宅に遊びに行ったら、干してあった洗濯物から洗剤のダウニーの強烈なニオイで咳が止まらなくなった。

事例4

職場の同僚の使っている(レノア)柔軟剤のニオイで、のどがイガイガして痛くなる。朝出勤するとその人しか柔軟剤は使っていないのに、部屋の中は香料のニオイで充満している。毎日、マスクを二重につけて仕事をしているが、2時間くらいすると、咳が出はじめる。痰も出る。昼には、のどが痛く、全身倦怠感でぐったりする。時には頭痛もする。

事例5

学校の健康診断で、診察の介助をしたときのこと。生徒が自宅から持ってきたバスタオル(からだを隠すために持参)を触っていたら、手に柔軟剤のニオイがつき、洗っても洗ってもニオイが落ちなかった。もちろん、検診中、のどがイガイガして痛かった。全身倦怠感も。

生徒もひどいアトピー肌の子が年々増えている。そういう子が柔軟剤を使ったタオルを持参しているのにはゾッとする。親の無知が子どもを苦しめていると思う。

事例 6

昨年から近隣 3 軒が 3 ヶ月にわたって次々に外壁塗装した。具合が悪くなり救急車で運ばれた。それ以来ダウニーなどの柔軟剤や洗剤に反応するようになり、においを嗅ぐと咳が出るようになった。

事例 7

20 代まで農地のそばで育った。薬で蕁麻疹が出るがあった。20 代半ばで花粉症になり 30 代で新築して鼻水が出るなどした。子どもはアトピーがあり下の子はぜん息、蕁麻疹も出る。夫が毎月除草剤を撒く。ダウニーを使い始めた頃から動悸・食欲不振・眠りが浅い・息切れ・咳が出るなどの症状が出るようになった。

事例 8

子どもが入学後 1 ヶ月ほどから登校すると腹痛や頭痛、喉の痛みを訴え発熱する。帰宅すると元気で熱も下がる。最近血液検査をしたところ杉とヒノキの花粉症があることが分かり投薬を受けている。花粉症の症状は出ていないのに具合が悪いのでよく様子を聞くと、同じクラスにダウニーを使用している家庭の子がいるらしい。学校は古い木造で、夏休み前後に耐震工事をしたのだが、熱が出たりし始めたのは工事の前からだ。

事例 9

お隣の外干し洗濯物から柔軟剤のニオイが風に乗ってきて気分が悪くなる。

事例 10

学校内で生徒が使っている柔軟剤や洗剤のニオイで生徒と教師が体調を崩した。そのため、柔軟剤について学校で話し合い、使用の自粛を求めた。

事例 11

マンション内の近くの部屋で引っ越しがあると、使用されている洗剤や柔軟剤が変わったことがわかる。症状の出方は製品によって違うように感じているが、ひどい頭痛などつらい症状が引き起こされることもある。

強いにおいを不用意に吸い込んでしまうと、鼻腔内が強く刺激される感じがあり非常に不快で、のども刺激されて違和感を感じ、咳払いや咳き込みなどの症状が出たり、息苦しさを感じて深呼吸がしにくくなったりする。少し時間をおいて頭痛がしてきて、痛みがひどくなることもある。強いにおいの洗剤か柔軟剤が周りの家庭で使われていると、特に午前中はその強いにおいが辺りに漂っていて、ベランダ側の窓を開けたり外に出たりすることができない。

事例 12

私はもともと臭いものが苦手で、タバコ、洗剤、化粧品、甘ったるいお菓子、排気ガス、ペンキ（などの有機溶剤）はできるだけ避けて生活してきました。ところが、最近、香料の強烈な洗剤や柔軟剤が一気に普及してきて（本当に今年の夏からです）、息ができず困っています。

自宅ですら安全ではない。隣の隣から強烈な香料が飛んできて、その家から 20m も離れている一番遠い部屋にいても臭いがただよって、家じゅう汚染されてしまいます。夜も、風呂場から、またはリビングから、強烈な臭いのシャンプーや芳香剤が流れてきます。職場では、自分の持ち物（カバン）や着衣にまで臭いをつけてしまいます。息子は学校（人口密集地）で、私よりもひどい臭いをつけてしまいます。

四六時中、合成香料にさらされていて、健康障害にならないほうがおかしいように思います。ここ半年くらいで、ひどい臭いの古書が増えてきたため、極力新刊本を買うようにしてきましたが、今日は、地元の本屋でものすごい移り香のものを買わされました。さっそく電話して、従業員には香料の強い洗剤を使用させないよう、また、本の保管場所で移り香がないよう、対策してほしい旨要求しました。従業員の香水は禁止しているとのことでしたが、柔軟剤の香料は香水どころの騒ぎではありません。

本当にそこら一帯に臭いを付着させてしまう代物です。いままでの香料にはなかった成分が入っているに違いありません。このままいけば、うつ病を発症してしまいそうです。香料は本当に暴力です。