

オートアンサーをご利用のお客様へ

Asumi Support Works 開業にあたり、保守契約プランを 2 通りご用意させていただきました。

・リモート保守プラン (4000 円～/月)

オートアンサーに関する操作ご指導・ご相談・トラブル対応からアップデート・法改正対応データの配布まで全て電話とリモート操作で行うプランです。オートアンサーをご利用するパソコンにインターネット接続環境が必要となります。また、オートアンサー以外のパソコンやプリンタ等で起きたトラブルなども電話とリモートでの相談・対応が可能です。つまり、保守契約ご住所の IT 関連で困ったことがあった場合はとりあえずお電話いただければ可能な範囲でご相談に応じることができます。ただし、保守対応時にお客様にインターネットの接続環境がない場合、もしくは何らかの事情でリモートソフトが利用できない場合、電話やリモートだけでは対応ができない場合には出張対応として別途料金が発生します。

・システム保守プラン (5000 円～/月)

リモート保守プランの全ての内容に加え、オートアンサー関連の出張対応も保守に含まれるプランとなります。オートアンサー関連以外の出張対応には別途料金が発生しますが、こちらのプランにご加入の場合は技術料から 5000 円割引致します。

新 OCR への対応について

本年、1 月 4 日より OCR の書式が新しくなりました。テクノ産業様の確認では印刷位置の微調整で対応が可能との判断でしたので新書式に切替の際にご連絡いただくか、お客様で微調整を行っていただくことで新 OCR での印刷が可能となります。

オートアンサーV8 以前のバージョンをご利用中のお客様へ

オートアンサー開発元であるテクノ産業様がオートアンサーV8 のサポートを平成 29 年 3 月 31 日をもって終了致します。よって、上記サポートにご加入いただいてもオートアンサーV8 以前のバージョンをご利用のお客様については今後のソフトアップデート・法改正対応データの配布は行われませんのでご了承ください。その他の保守対応についてはご利用が可能です。