

保守サービス比較表

平成29年2月現在

サポート会社	Asumi Support Works リモート保守	Asumi Support Works システム保守	株式会社テクノ産業 (ソフト開発元)	なし
電話サポート	あり	あり	あり	なし (有償での対応は可)
リモートサポート	あり	あり	あり	なし (有償での対応は可)
出張サポート	出張基本料金が発生 ※1、※2	あり ※2	なし	なし (有償での対応は可)
オートアンサーのアップデート	あり (オートアンサーV10、SSのみ)	あり (オートアンサーV10、SSのみ)	あり (オートアンサーV10、SSのみ)	なし (対応不可)
<u>オートアンサー以外の トラブル相談・受付</u>	電話・リモートのみ	あり 出張を伴う場合は有償 (保守加入者割引あり)※3	なし	なし (有償での対応は可)
月額	スタンダード 月額 ¥4,000- サーバークライアント 月額 ¥6,000- ~ ※4	スタンダード 月額 ¥5,000- サーバークライアント 月額 ¥7,000- ~ ※4	スタンダード 月額 ¥5,000- サーバークライアント 応相談	-

※1 出張基本料金は¥8000-となります。オートアンサー関連の場合、技術料はいただきません。

※2 出張距離が60kmを超える場合 10kmにつき ¥1,000-、高速料金等が発生する場合は別途必要となります。

※3 システム保守加入者は技術料から ¥5,000- 割引となります。

※4 リモート保守はサーバー1台 ¥5,000-、システム保守はサーバー1台¥6000- + クライアント1台につき ¥1,000- で算出致します。

